

# INFORME DE GESTIÓN 2022



FONC  MEX



**FONDO DE EMPLEADOS DEL SISTEMA DE COMERCIO EXTERIOR DE  
COLOMBIA "FONCOMEX"**

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERA  
Resultados del Año 2022**

**PREPARADO POR  
Junta Directiva y Gerencia**

**PARA LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS**

**MARZO DE 2023**



**FONDO DE EMPLEADOS DEL SISTEMA DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA  
"FONCOMEX"**

## ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL "FONCOMEX"

### JUNTA DIRECTIVA

---

#### Principales

Claudia María González Arteaga  
Angélica Isabel Méndez Gamboa  
José Gilberto Baquero Beltrán  
Elman Leonel Corredor León  
Felipe Eduardo Arias Gómez

#### Suplentes

Juan Carlos Sarmiento Espinel  
Margarita Coronado Gómez  
Juan Alberto Guerrero Rodríguez  
José Luis Rodríguez Herrán  
Luz Stella Rodríguez Martínez

### COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

---

#### Principal

Carolina Restrepo Toro

#### Suplente

Maria Carolina Acosta Diaz

### ADMINISTRACIÓN

---

Diana Carolina Ortega T. – Gerente  
Diana Marcela Pulido – Coordinador Cartera  
Alexandra Vargas Parra – Ejecutiva de Calidad  
José Adolfo Carvajal – Contador  
Ligia Esperanza Cristancho R – Coordinador Control Interno y Calidad  
Luz Heliana Triana D – Asistente  
Yenny Andrea Gil B – Auxiliar Operativo  
Lina Constanza Flórez G – Ejecutiva Comercial  
Jean Carlo Moreno Guerrero - Auxiliar

### REVISORÍA FISCAL

---

Revisor Fiscal Principal    Samaris León  
Delegada de **SERFISCAL**



## **INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERO**

Estimados Asociados;

En cumplimiento a las normas legales vigentes y a los estatutos del Fondo de Empleados, presentamos a la asamblea general de asociados este informe en donde consigna la Gestión realizada durante el año 2022, que además de contener la gestión social y financiera ofrecida a nuestros asociados, se enmarca en los ejes de la responsabilidad empresarial, económica y solidaria.

En el 2022 FONCOMEX mantuvo una estabilidad económica, generando valor y continuidad en la prestación de servicios hacia los asociados. Las decisiones de Junta Directiva estuvieron enfocadas en el cumplimiento de los objetivos velando siempre por la sostenibilidad del Fondo y el bienestar de los asociados.

A final de año se realizó el cambio de Gerente Representante Legal con quien se han venido preparando diferentes estrategias para el 2023; que será un año de grandes retos para nuestro Fondo de Empleados FONCOMEX, en cumplimiento de la misión de ser facilitador de las metas de nuestros asociados.

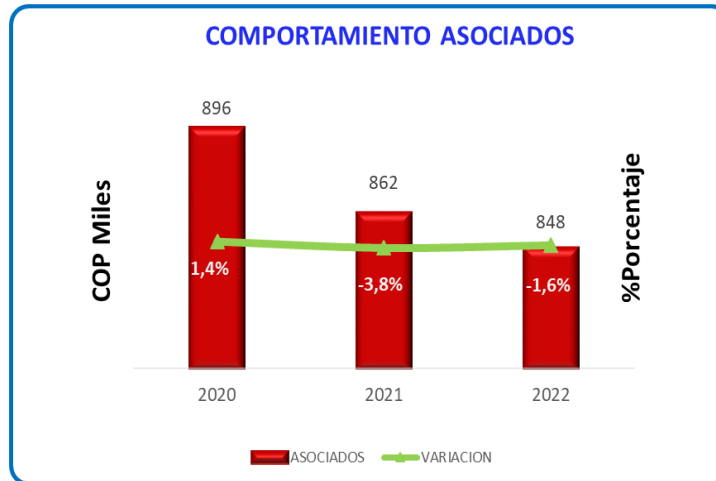


## INFORME DE GESTIÓN

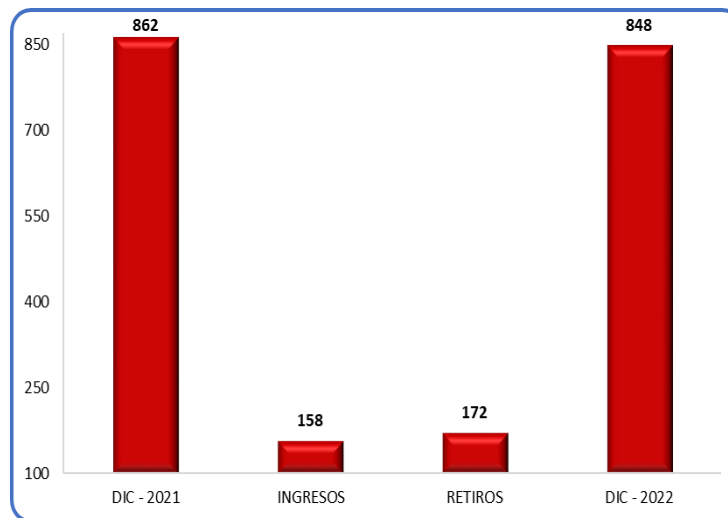
### BASE SOCIAL

El resultado de gestión del año 2022 dejó a corte de diciembre un total de 848 asociados.

### Comportamiento de la base social 2022



En el año se presentó una disminución del -1,6%



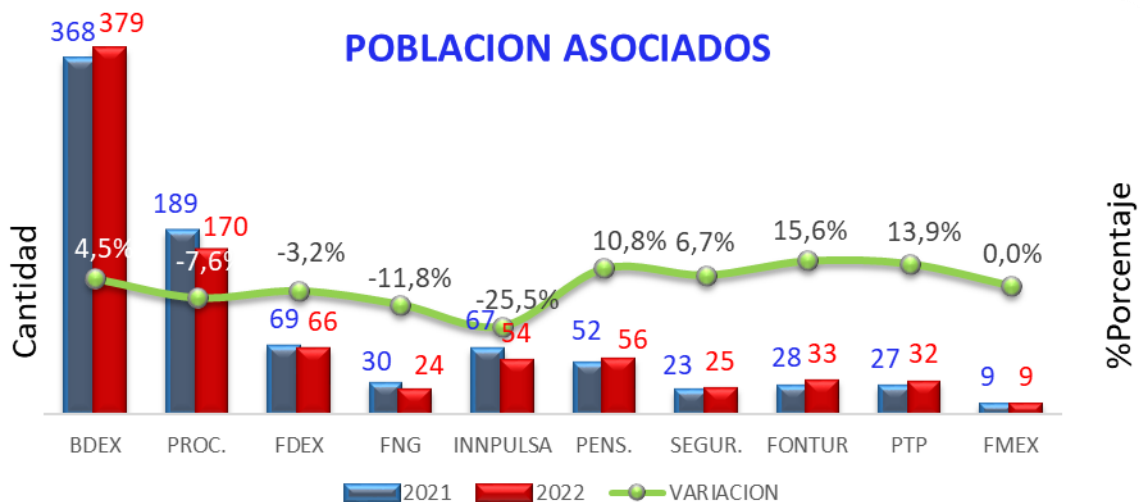
Iniciamos el año con **862** asociados, se gestionó la vinculación de **158** asociados y se tramitaron **172** solicitudes de retiro, cerrando el año con **848** asociados.



La cantidad de retiros obedecen a **118** por desvinculación laboral, **53** voluntarios y **1** por fallecimiento.



### Cobertura según entidades adscritas



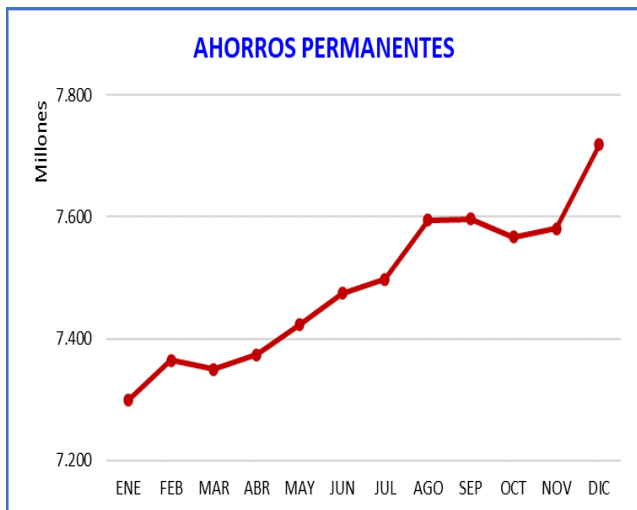
Nuestro grupo de asociados está concentrado principalmente por Bancóldex con un 45% de participación, seguido de Procolombia con un 22% y el 33% adicional compuesto por las demás entidades adscritas a FONCOMEX.

El Fondo de Empleados continúa participando en las jornadas de inducción y buscando espacios en las diferentes entidades; para dar a conocer el portafolio de servicios, adicional al seguimiento de los asociados retirados que pueden volver a ingresar transcurrido el tiempo que establece el estatuto.



## APORTES SOCIALES

Los aportes sociales registraron un **aumento en el año 2022 del 2,47%** con respecto al año anterior, cerrando con un saldo de \$ 2.615 millones.



## AHORROS PERMANENTES

Pese a la cantidad de retiros, los ahorros permanentes **en el año 2022 aumentaron un 5,49%** que corresponde a \$402 millones, en relación al año anterior.

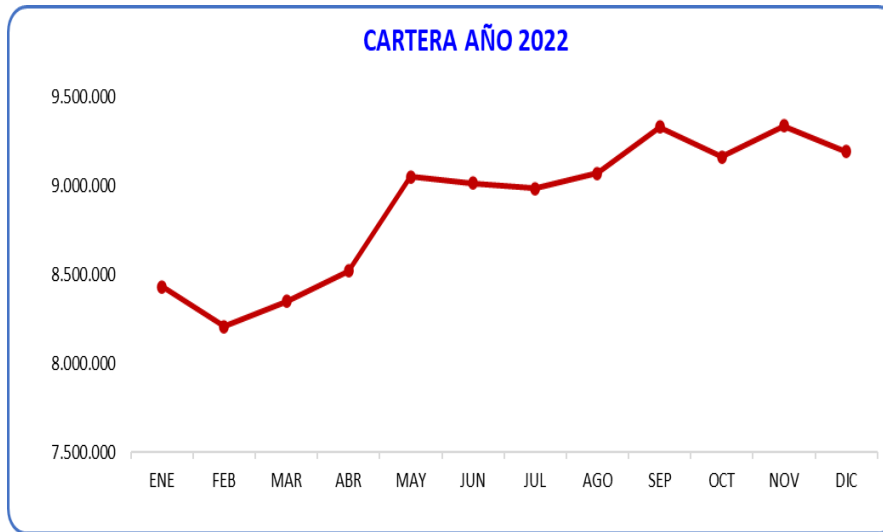
Se reconocieron rendimientos sobre los ahorros permanentes por \$462 millones.

## SERVICIO DE CRÉDITO

Durante el 2022 atendimos todas las solicitudes de crédito y se desembolsaron 1.241 créditos por un valor de \$7.272 millones.



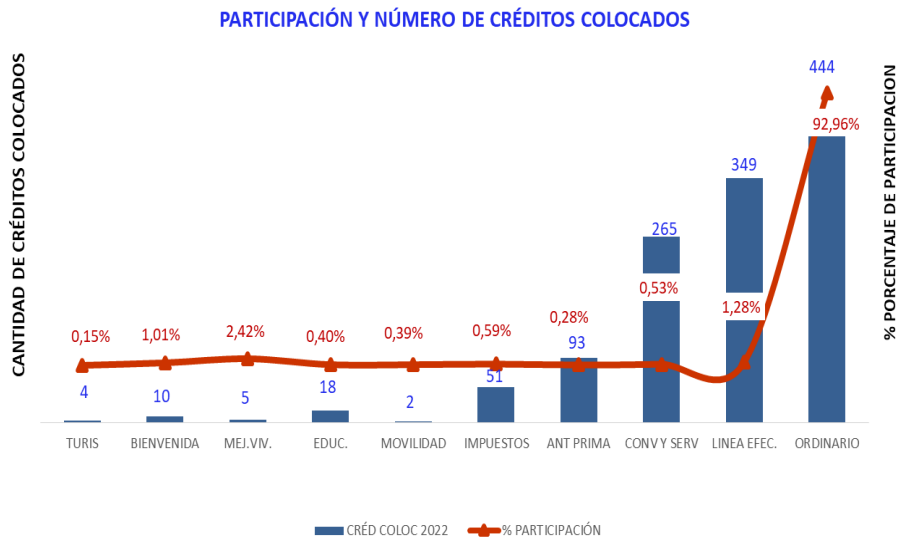
## CARTERA DE CRÉDITOS



La cartera neta a diciembre de 2022 equivale a \$9.194 millones de pesos (incluido el deterioro) con un **crecimiento del 6.36%** que corresponde a \$549 millones, en relación con el año anterior.

## CARTERA POR LINEA

La siguiente gráfica muestra la distribución de la cartera de crédito del Fondo de Empleados por línea, la cantidad de créditos desembolsados y su participación al cierre del año 2022, se observa que la mayor participación está en las líneas de crédito Ordinario con 92%, seguido de Línea Efectiva con el 1,28%.





## **Tasas de Interés**

Durante el año 2022 se realizó una continua evaluación de tasas de interés ofrecidas a nuestros asociados frente al mercado financiero, teniendo en cuenta del comportamiento de la DTF y la variación de la cuota mensual en algunos créditos, en el mes de septiembre se aprobó la modalidad de crédito Ordinario Tasa Fija del 18% y del 19% aplicada según el plazo del crédito.

Se promocionaron diferentes líneas de Crédito:

- ✓ Crédito Educativo para estudios del asociados o hijos
- ✓ Línea de Crédito para adquisición de Útiles Escolares
- ✓ Compra de Cartera de Tarjetas de Crédito con tasa fija
- ✓ Feria Navideña



## CONVENIOS Y SERVICIOS

Durante el 2022 el Foncomex prestó los siguientes servicios complementarios a los asociados:

### SEGUROS

**Pólizas Todo Riesgo:** Se expidieron pólizas de vehículos durante el año con AXA COLPATRIA Y SBS SEGUROS. Para el mes de diciembre se realizó renovación con SBS SEGUROS (147 vehículos) Y SEGUROS LA EQUIDAD (200 vehículos), teniendo en cuenta las coberturas y tarifas ofrecidas para nuestros asociados. En total se aseguraron **347** Vehículos.

**Expedición de Soat:** Durante el 2022 se expidieron **127**, para el mes de noviembre y diciembre disminuyó la expedición por condiciones normativas que llevaron a bloqueo de puntos de expedición de las aseguradoras.

**Pólizas de Vida Grupo:** Se expidieron **24** pólizas con la Aseguradora AXA COLPATRIA

**Pólizas Vida Deudores:** Se aseguraron **490** créditos con AXA COLPATRIA.

**Pólizas de Hogar:** Se expidieron **77** pólizas con la ASEGURADORA SOLIDARIA

**Plan Exequial:** A diciembre 2022 se tenían amparados **179** grupos familiares con la entidad LOS OLIVOS.

### TELEFONÍA CELULAR

Se informó y promovió el convenio de telefonía celular firmado con la compañía móvil "CLARO", logrando nuevos planes mensuales, así como la adquisición de equipos celulares con un descuento del 35% y 50% sobre el valor comercial del equipo.

Al cierre del año contamos con 706 Líneas activas, de las cuales ingresaron nuevas 74 y 114 realizaron reposición de equipos.

### FERIA

En el mes de diciembre, retomamos nuestra Feria Navideña con la participación de 12 proveedores en donde se logró una venta total de \$20.6 millones

Invitamos a todos nuestros asociados a que sigan disfrutando de todos los productos y servicios que el Fondo de Empleados les ofrece.



## FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Nuestro Fondo de bienestar social tuvo el siguiente comportamiento durante el 2022:

FUENTES	VALOR
CONTRIBUCION CREDITO	20.511.900
CUOTAS DE AFILIACION	4.829.120
INASISTENCIA ASAMBLEA	8.533.248
CONTRIBUCION LINEAS EMPRESAS	4.689.986
DISTRIBUCION EXCEDENTES	2.196.092
OTROS ING	1.576.782
	<b>42.337.128</b>

USOS	VALOR
AUXILIO PROCOLOMBIA	1.240.000
ACTUALIZACION DATOS	500.000
AUXILIO OFTALMOLOGICO	12.310.519
AUXILIO INNPULSA	1.000.000
CALAMIDAD	1.194.921
AUXILIO EXEQUIAL	14.262.651
AUXILIO HALLOWEEN BDEX	1.200.000
AUXILIO FIDUCOLDEX	1.148.400
BONOS ASOCIADOS	10.060.637
BINGO PROCOLOMBIA	1.000.000
	<b>43.917.128</b>

**UTILIZACIÓN DEL GASTO**

**\$-1.580.000**



## Bonos de Fin de Año

Foncomex con el fin de conservar la tradición de la época de fin de año, realizó entrega de bonos del éxito a los asociados, los cuales se distribuyeron de acuerdo con la antigüedad como asociado según esta tabla:

ENTIDAD	ANTIGÜEDAD ASOCIADO EN EL FONDO					TOTAL
	AÑO 2022	HASTA 5 AÑOS	DE 5 A 10 AÑOS	DEL 10 A 15	MAS DE 15	
BANCOLDEX	50	156	65	54	47	372
PROCOLOMBIA	11	43	70	30	13	167
FIDUCOLDEX	16	22	16	10	2	66
INNPULSA	10	37	9	1	0	57
PENSIONADO	0	3	7	12	32	54
FONTUR	10	16	4	1	0	31
COLOM PRODUCTIVA	6	10	11	2	0	29
FNG	5	9	8	1	2	25
SEGUREXPO	6	6	6	5	2	25
FONCOMEX	0	2	4	1	2	9
<b>Total general</b>	<b>114</b>	<b>304</b>	<b>200</b>	<b>117</b>	<b>100</b>	<b>835</b>
<b>Valor unitario (miles)</b>	<b>\$ 30</b>	<b>\$ 50</b>	<b>\$ 70</b>	<b>\$ 90</b>	<b>\$ 100</b>	
<b>Total entregado(miles)</b>	<b>\$ 3.420</b>	<b>\$ 15.200</b>	<b>\$ 14.000</b>	<b>\$ 10.530</b>	<b>\$ 10.000</b>	<b>\$ 53.150</b>

## Auxilios otorgados

Para el control de los auxilios otorgados se mantiene un registro estadístico y ordenado de los valores aprobados a cada asociado el cual detalla a continuación:

TIPO DE AUXILIO	CANTIDAD	% PARTICIPACION	COSTO TOTAL
OFTALMOLOGICOS	103	37%	12.310.519
CALAMIDAD	4	4%	1.194.921
ACTIVIDADES BIENESTAR EMPRESAS	5	17%	5.588.400
AUXILIO PLAN EXEQUIAL	179	43%	14.262.651
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>33.356.491</b>



## GESTION FINANCIERA

Durante el 2022, FONCOMEX tuvo un desempeño positivo, superando las dificultades económicas, sociales y políticas que atravesó el país, registrando variaciones en sus principales cuentas del balance, si bien el servicio de crédito no tuvo el mismo comportamiento de años anteriores, las colocaciones de crédito realizadas y los recursos captados por medio de los productos de depósitos en las diferentes modalidades de ahorro y aportes; logró alcanzar resultados positivos frente al contexto económico y el año anterior.

Los estados financieros con corte 31 de diciembre, donde se mencionan aspectos sobresalientes y de forma detallada del periodo contable 2022, se encuentran a disposición de todos los interesados en la oficina de Foncomex.

### ACTIVO

Los Activos de Fondo de Empleados aumentaron un 5,14%. En el año 2022, a 31 de diciembre el valor fue de \$11.812 millones.



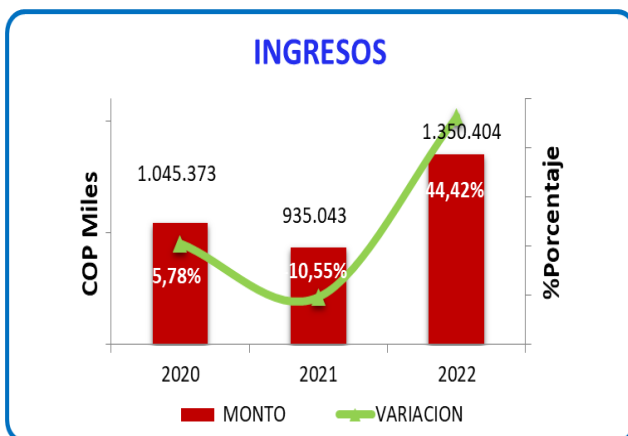
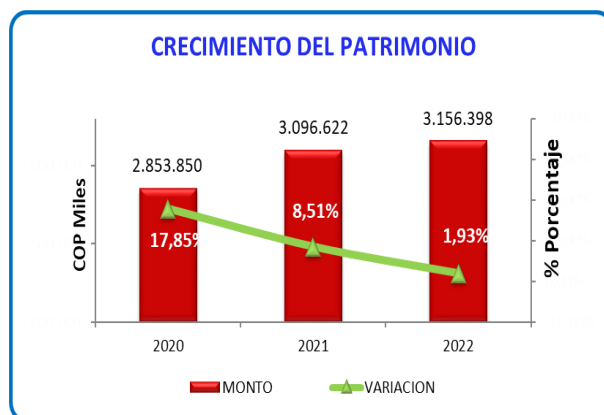
### PASIVO

El pasivo aumentó en un 6,37%, a 31 de diciembre el valor fue de \$8.656 millones.



## PATRIMONIO

El Patrimonio presentó un aumento del 1,93% al pasar de \$3.096 millones en el año 2021 a \$3.156 millones en el 2022.

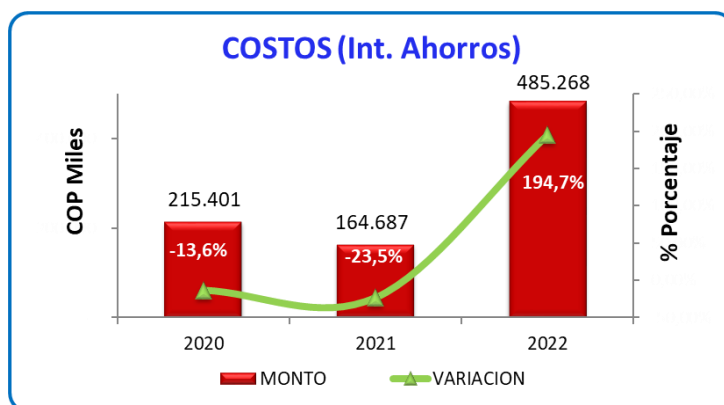


## INGRESOS

Para el año 2022, los ingresos reflejan un valor de \$1.350 millones con una variación del 44,42% respecto a la vigencia anterior.

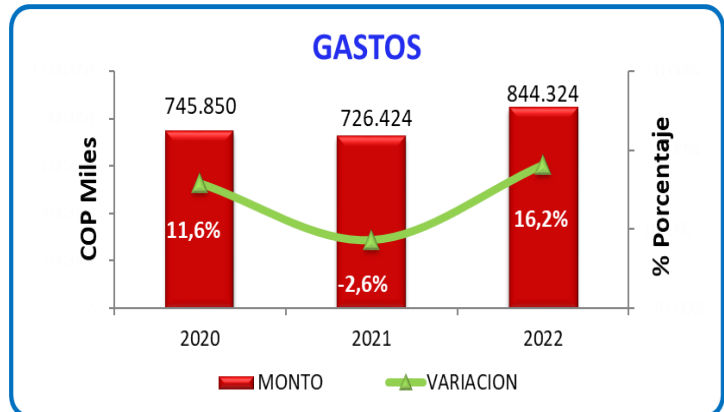
## COSTOS

Los costos a 31 de diciembre de 2022 reflejan un valor de \$485 millones, con un incremento total de 320 millones, (194%) con relación al año 2021. Esto teniendo en cuenta el esfuerzo por ofrecer un rendimiento a los ahorros acorde a lo ofrecido por el mercado financiero.



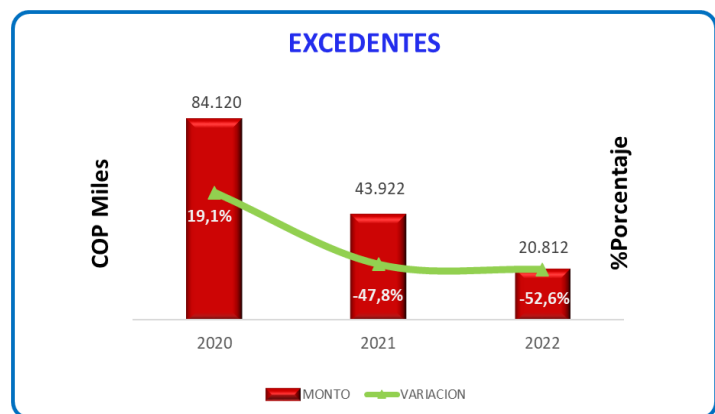
### GASTOS

Los gastos aumentaron en un 19,1%, a 31 de diciembre el valor fue de \$844 millones.



### EXCEDENTES

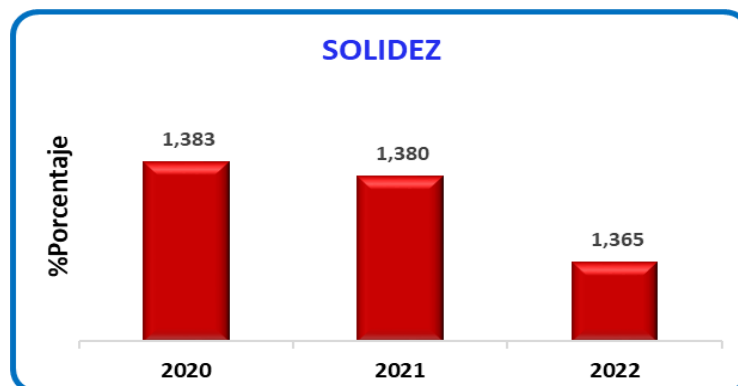
Los excedentes del periodo 2022 presentaron una disminución del 52.61% frente a los obtenidos en el ejercicio 2021.



## INDICADORES FINANCIEROS

### Solidez

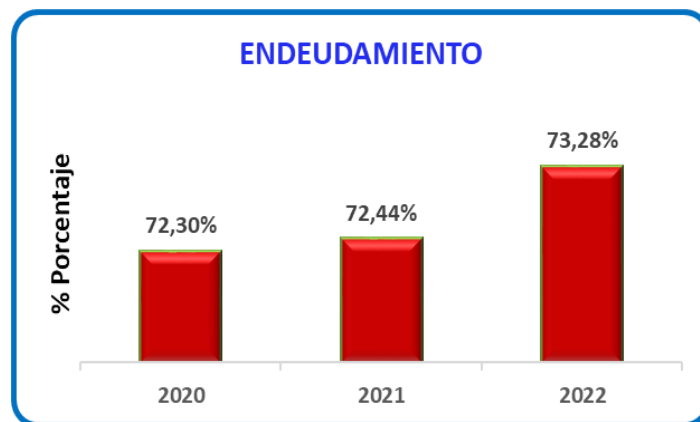
Se traduce como la estabilidad financiera del Fondo y su capacidad suficiente de atender sus responsabilidades y obligaciones, a la mayor brevedad con garantía absoluta.



Para el corte del 31 de diciembre 2022, las obligaciones financieras y por otros conceptos, registraron un cubrimiento de uno punto trescientas sesenta y cinco (1,365) veces con la totalidad de activos.

### Endeudamiento

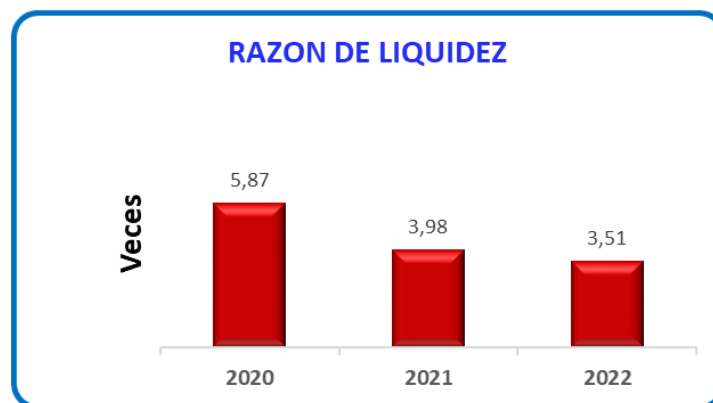
A 31 de diciembre de 2022 se calculó que el 73,28% del activo total se encuentra comprometido para atender los pasivos de la entidad.



El 73.28% corresponde a endeudamiento con los asociados (depósitos de ahorro permanentes y programados)

### Liquidez

La liquidez muestra la capacidad del Fondo para atender las obligaciones corrientes con los acreedores y asociados. Al cierre de 2022, la razón de liquidez es de 3,51 veces.





## GESTIÓN DEL RIESGO

Se da cumplimiento a la implementación gradual del sistema integral de riesgos establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES), FONCOMEX ha venido construyendo con su modelo de gestión fomentando la cultura en materia de riesgos.

Se conformó el Comité de Riesgos cuya función principal es servir de apoyo a la Junta Directiva en el establecimiento de políticas y procedimientos que junto a los demás componentes de los sistemas implementados están orientados a la toma de decisiones oportunas para la mitigación de riesgos.

**SARLAFT** Durante el 2022 se consolidó el proceso de actualización del SARLAFT implementando mecanismos para fortalecer la medición, monitoreo y control de riesgos LA/FT identificados a través de las siguientes actividades:

- Consulta en listas vinculantes y de control a los asociados, colaboradores y proveedores previa vinculación al fondo.
- Monitoreo mensual a toda la base de asociados y partes interesadas. Monitoreo transaccional por variables de riesgo, entre las que se encuentran pagos anticipados de créditos, consignación vs ingreso, número y monto de transacciones apoyados de la herramienta tecnológica Danger, que se encuentra sincronizada con el software LINUX del Fondo, mostrando en tiempo real las operaciones objeto de monitoreo permitiendo hacer las recomendaciones necesarias a los procesos involucrados.
- Conocimiento e identificación de beneficiarios finales.
- Reportes trimestrales a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF.
- Capacitación anual normativa para directivos y colaboradores.
- Actualización del 50.47 % de la base de asociados y de proveedores.
- Actualización de la matriz de riesgos identificando los riesgos de tipo LAFT por proceso, ajustando las medidas de control por evento.

**Riesgo de Liquidez – SARL** Dentro de las actividades permanentes de seguimiento, se entregaron los reportes del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) de acuerdo con la metodología establecida por la SES, así como el cumplimiento de los reportes normativos del indicador de solidez, fondo de liquidez y brecha de liquidez. El indicador de liquidez muestra que FONCOMEX realizó una adecuada administración de este riesgo, garantizando el cumplimiento de las obligaciones con los asociados y partes interesadas.

**Riesgo de Crédito – SARC** Como parte del proceso de implementación de este sistema se desarrollaron las herramientas de monitoreo que permiten a FONCOMEX estimar el comportamiento a futuro de la cartera. Con el fin de determinar si hay alertas que nos permitan inferir en la probabilidad de deterioro, FONCOMEX realizó el proceso de evaluación de la Cartera de



Créditos, cumpliendo con lo previsto en la Circular Básica Contable y Financiera - CBCF, reflejando los resultados al corte de Noviembre 30 de 2022.

**Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST** De acuerdo con lo previsto en la norma FONCOMEX realizó seguimiento y actualización al SG-SST, donde se realizó la inspección anual por concepto de los elementos de protección personal para los brigadistas y requerimientos legales exigidos por la norma.

FONCOMEX se integró al Plan de Emergencias de BANCOLDEX, en el cual se designó a dos funcionarios de FONCOMEX que hacen parte del equipo de Brigadistas de la Entidad.

En diciembre de 2022 se preparó el plan de trabajo anual para el 2023 el cual consta de identificación, intervención y monitoreo de los factores de riesgo.



## BENEFICIOS A LOS ASOCIADOS

Durante el 2022 las acciones encaminadas a generar bienestar social para nuestros asociados fueron las siguientes:

- ✓ Intereses sobre el Ahorro Permanente y Voluntario
- ✓ Revalorización de Aportes
- ✓ Tasas de Interés Bajas para el otorgamiento de Créditos
- ✓ Alternativas de crédito para poder consolidar sus obligaciones externas en uno solo mejorando su flujo de caja a una tasa de interés competitiva
- ✓ Capacitación en Economía Solidaria
- ✓ Auxilio de Plan Exequial
- ✓ Bonos Éxito desde \$30.000 a \$100.000
- ✓ Auxilios Fondo Bienestar (Oftalmológicos y Calamidad)
- ✓ Apoyo a empresas patronales adscritas:

En el transcurso del año 2022, FONCOMEX entregó apoyos económicos para la realización de actividades presenciales en las empresas patronales adscritas.

### **Algunos de los eventos fueron:**

- Celebración 30 años Fiducoldex
- Evento día de los niños Bancóldex
- Evento fin de año colaboradores Innpulsa
- Evento fin de año Procolombia
- Subasta Procolombia.



## PLAN ESTRATEGICO 2023

Continuando con el compromiso adquirido de parte de la Gerencia y Junta Directiva el 2023 se trabajará en la mejora de servicio permanente basado en el conocimiento de las condiciones y necesidades propias del asociado en cuanto a los beneficios, costos, servicios y procesos brindados, esto se llevará a cabo con la participación de nuestros asociados, los miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social, Administración y Comités de Apoyo.

Para ello, el Fondo de Empleados tiene los siguientes retos para el 2023:

- ✓ Incrementar la base Social de FONCOMEX
- ✓ Trabajar en la creación de nuevos productos y servicios para satisfacer nuevas necesidades de los asociados.
- ✓ Ampliar el portafolio de convenios llevando bienestar al asociado y a su grupo familiar.
- ✓ Obtener un crecimiento en colocación de cartera con tasas de interés bajas que permitan ampliar la cobertura de asociados beneficiados actualmente con el servicio de crédito
- ✓ Ofrecer a los asociados formación en Finanzas familiares y personales orientada al fortalecimiento de la cultura del Ahorro.
- ✓ Innovar en los canales de comunicación con nuestros asociados.
- ✓ Transformación Digital, evaluando el proceso y sistema para el otorgamiento de crédito buscando ser competitivos.
- ✓ Evaluar, monitorear y hacer seguimiento a las políticas e indicadores implementados para la administración de SARL – SARC - SARLAFT – SG-SST



## **ASPECTO LEGAL**

Dando cumplimiento a la reglamentación legal, FONCOMEX se encuentra al día en sus obligaciones de tipo legal y laboral, el ejercicio del año 2022 fue exclusivo de la actividad principal registrada y no realizó operaciones comerciales diferentes al objeto social.

Se dio cumplimiento a las exigencias legales por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria con los diferentes reportes financieros a presentar de forma mensual, así mismo se efectuaron los respectivos pagos a la DIAN por concepto de retención en la fuente, declaración de renta, IVA y gravamen a los movimientos financieros en las fechas estipuladas, de igual forma se cumplió con la información solicitada de medios magnéticos. Al igual que se cumplió oportunamente con lo que respectiva presentación de la información solicitada por parte de la Secretaría de Hacienda, como fueron los medios magnéticos distritales y se efectuó los pagos bimestrales de Rete ICA y anual del ICA. De acuerdo con la Circular externa 006 de 2014 emanada por la SES, se dio cumplimiento con los reportes trimestrales a la UIAF (Unidad de Información de análisis financiero), informe sobre el control de lavado de activos y financiación del terrorismo.

En atención a lo dispuesto en la Ley 603 de Julio 27 del 2000, respecto a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, por parte del Fondo de Empleados FONCOMEX, certificamos que se tienen las licencias del software instalado en los equipos de cómputo usados en la actualidad.

FONCOMEX no conoce de demandas instauradas en su contra durante el año 2020.

Los suscritos miembros de la Junta Directiva y la Gerencia en su calidad de representante Legal de FONCOMEX, nos acogemos a los términos del presente informe y nos permitimos recomendar a los honorables asociados la aprobación de los Estados Financieros.

El presente informe fue revisado y aprobado por la Junta Directiva en reunión celebrada el 28 de febrero de 2023.



## AGRADECIMIENTOS

El resultado del presente Informe son el reflejo de las decisiones oportunas tomadas por la Asamblea General, la Junta Directiva y gestionadas por la gerencia y su grupo de colaboradores con el apoyo de los diferentes comités como lo son el de riesgo de liquidez, de evaluación de riesgos y cartera y en sus recomendaciones particulares hacia la obtención de metas y el crecimiento del Fondo de Empleados, con énfasis en la calidad y calidez en el servicio y siguiendo los lineamientos del buen gobierno, el respeto, la legalidad y la transparencia.

Por último, agradecemos a los Directivos de las entidades adscritas y a nuestros asociados por el apoyo brindado y la confianza, la cual nos motiva a responder a las expectativas que depositan en su Fondo y en nosotros como Junta Directiva.

Reiteramos nuestro compromiso con el crecimiento y fortalecimiento de esta empresa social.

Cordialmente,



**CLAUDIA MARIA GONZALEZ ARTEAGA**  
Presidente



**DIANA CAROLINA ORTEGA TUSO**  
Representante Legal

