

INFORME DE GESTIÓN

Año 2023



**FONDO DE EMPLEADOS DEL SISTEMA DE COMERCIO EXTERIOR DE
COLOMBIA “FONCOMEX”**

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERA
Resultados del Año 2023**

**PREPARADO POR
Junta Directiva y Gerencia**

PARA LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS

MARZO DE 2024

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL “FONCOMEX”

JUNTA DIRECTIVA

Principal	Suplente
Claudia María González Arteaga	Juan Carlos Sarmiento Espinel
Angélica Isabel Méndez Gamboa	Margarita Coronado Gómez
José Gilberto Baquero Beltrán	Juan Alberto Guerrero Rodríguez
Vacante	Flor Marina Delgado Pabón
Luz Stella Rodríguez Martínez	Nicolás Calapiña Rozo

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Principal	Suplente
Vacante	María Carolina Acosta Díaz
Jaime Eduardo Díaz Muñoz	Erley Benito Ardila
Juana Natalia Triana	Sandra Beltrán Vargas

ADMINISTRACIÓN

Diana Carolina Ortega T. – Gerente
Diana Marcela Pulido – Coordinador Cartera
Alexandra Vargas Parra – Gestor de Riesgo y Calidad
Esperanza Cristancho – Ejecutivo Control Interno y Calidad
Lina Constanza Flórez G – Asesor Comercial
Luz Heliana Triana D – Asesor Comercial
Yenny Andrea Gil B – Asesor de Convenios
Jean Carlo Moreno Guerrero – Asistente Administrativo

REVISORÍA FISCAL

Revisor Fiscal Principal Samaris León
Delegada de SERFISCAL

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERO

Estimados Asociados:

La Junta Directiva y la Gerencia, en seguimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presentan a ustedes el informe de gestión y el balance social con las actividades, servicios, y resultados económicos y administrativos del Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia “Foncomex”, en el ejercicio fiscal del año 2023.

Durante el año nos orientamos en mantener la dinámica del Fondo, con una visión integral con el fin de generar estrategias orientadas a adaptar a FONCOMEX al entorno nacional y que lo llevaron a cerrar el año 2023 con logros importantes que favorecieron a nuestros asociados y sin duda a la Entidad.

Desde el frente de transformación digital, generamos grandes logros, tales como el desarrollo del módulo de afiliación, actualización de datos y solicitud de crédito digital, se realizó el cambio de la imagen de FONCOMEX y la actualización de página Web; haciéndola más amigable y de fácil interacción con los asociados, brindándoles a estos la posibilidad de estar informados de los servicios que les ofrece el Fondo. Además, se implementó un canal de comunicación de respuesta inmediata como el chat bot. Con estos desarrollos, automatizamos procesos de acercamiento a nuestros asociados, ofreciendo un mejor y oportuno servicio.

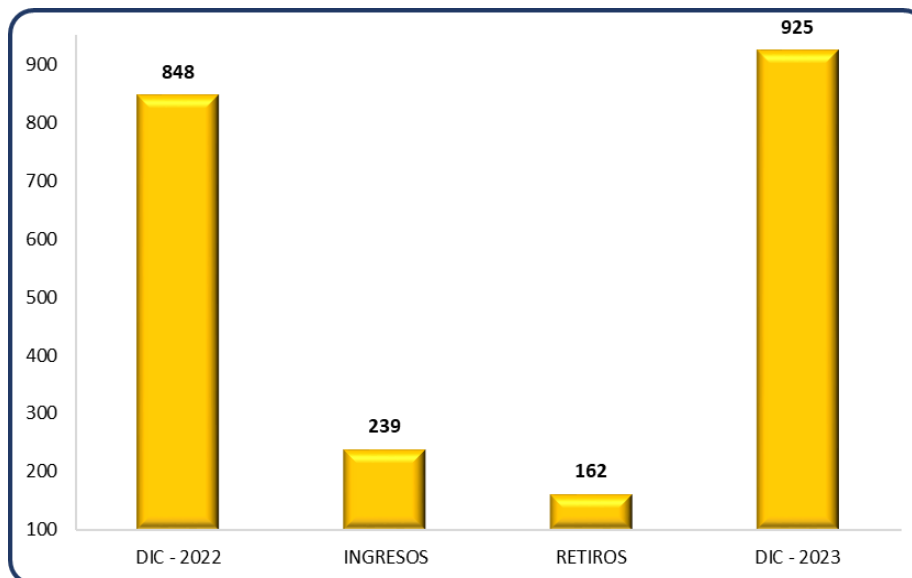
El informe de gestión se focaliza en mostrar a ustedes el trabajo continuo y decidido de Foncomex en las áreas fundamentales y que dan cumplimiento a su objeto social de Fondo de Empleados. En primer lugar, mantener una oferta permanente de servicios financieros (portafolio de crédito, ahorro y convenios); y beneficios sociales para sus asociados.

BALANCE SOCIAL

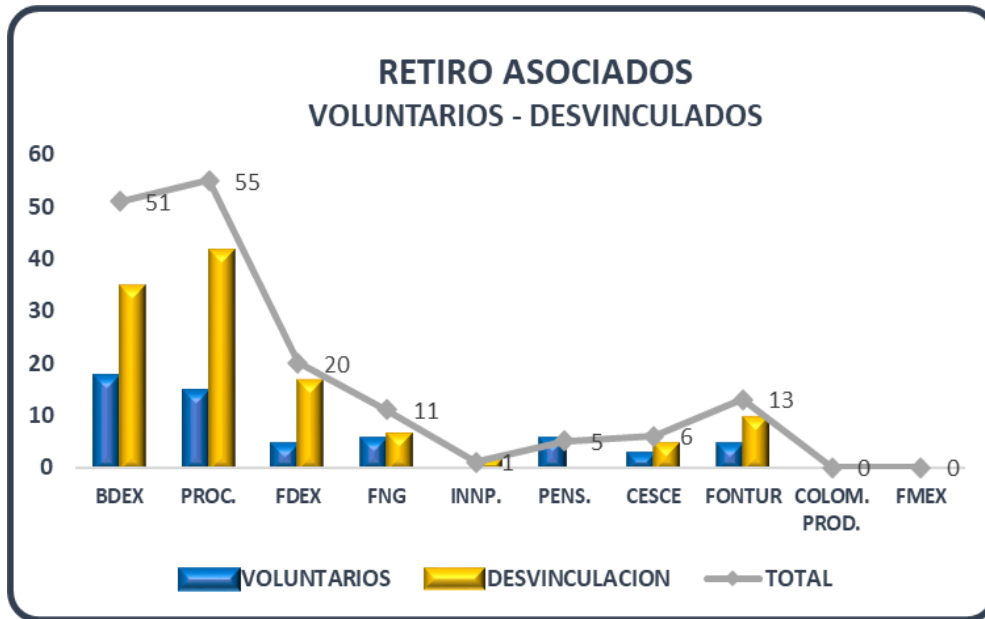
FONCOMEX, cerró el año 2023 con 925 asociados, resultado de la gestión realizada durante el año.



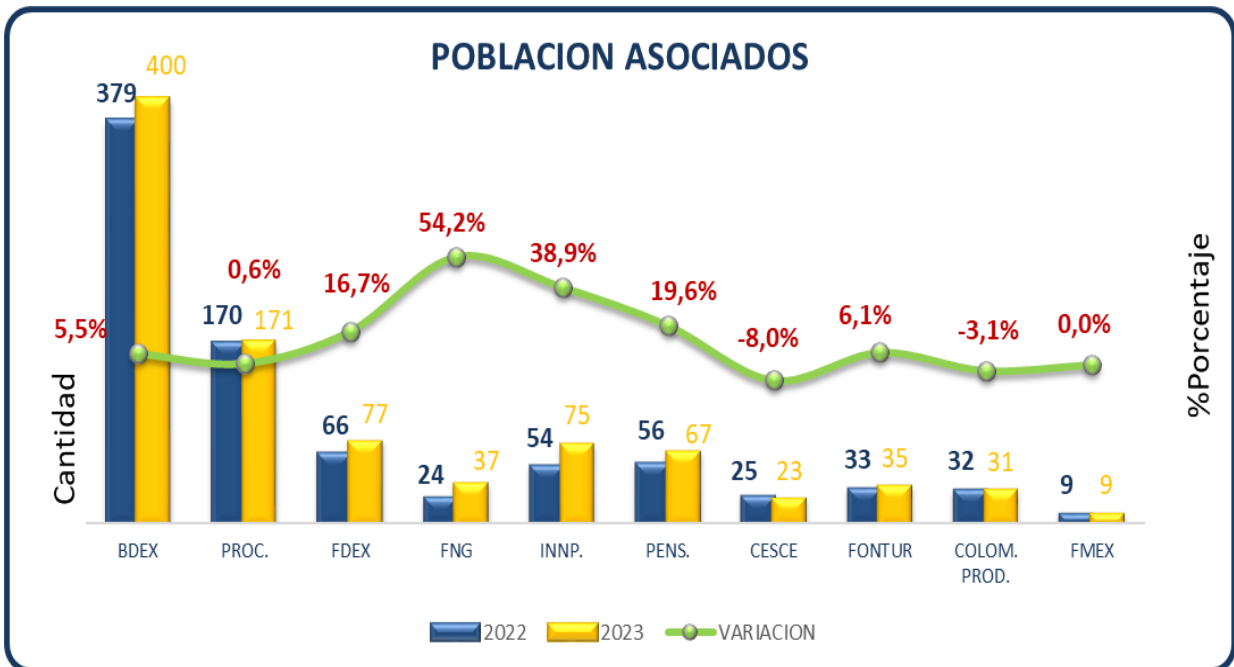
Con la implementación de la afiliación virtual a través de la página web y la reactivación de nuestras visitas presenciales en las entidades vinculadas, logramos mejorar y facilitar la asociación al Fondo de Empleados de una manera directa y ágil, lo que permitió cerrar con un incremento del 9,1% de la base social frente al año anterior.



El trabajo operativo de asociación a FONCOMEX, señala que en el transcurso del año 2023 se vincularon 239 asociados y se retiraron 162. De este total, el 31% de los retiros fueron voluntarios y el 69% forzoso es decir desvinculación laboral de la entidad que genera el vínculo de asociación.



Cobertura según entidades adscritas:

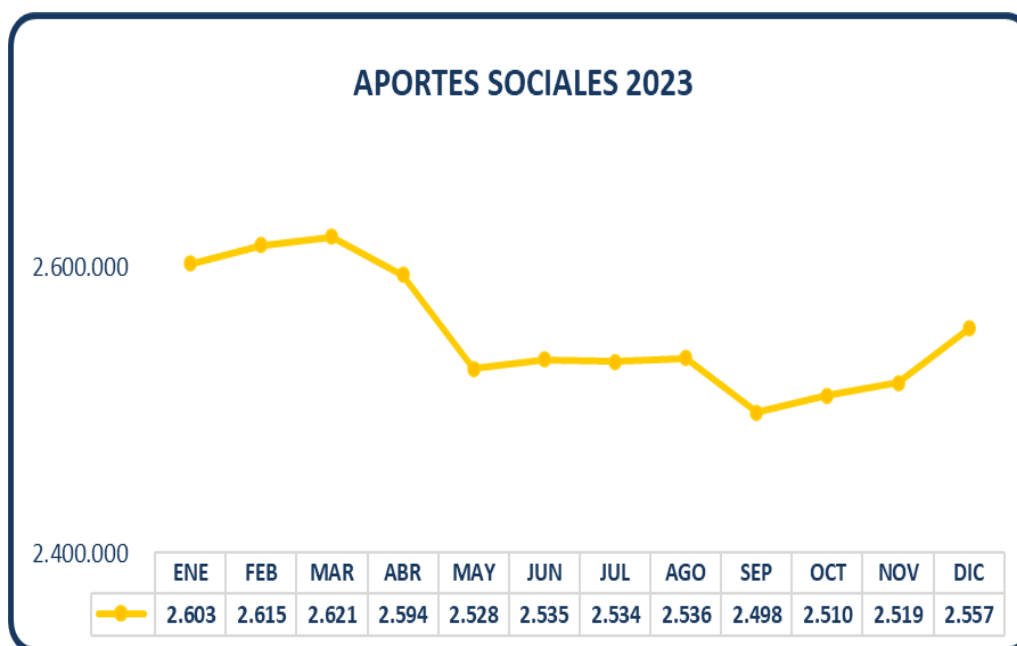


Nuestro grupo de asociados está concentrado principalmente por Bancóldex con 400 asociados (43%), seguido se encuentra Procolombia con 171 (19%), Fiducoldex 77 (8%), Innpulsa con 75 (8%), Pensionados 67 (7%), Fondo Nacional de Garantías 37 (4%) y entre 35 y 9 (11%) asociados compuesto por las demás entidades adscritas a FONCOMEX.

APORTES SOCIALES

Los aportes sociales registraron una disminución el año 2023 del 2,20% con respecto al año anterior, cerrando con un saldo de \$ 2.557 millones. Disminución que se da como resultado de los retiros de asociados.

Es de resaltar que, gracias a la solidez con la que cuenta Foncomex, el año pasado se garantizó la devolución de aportes sociales al total de la población que se desvinculó del Fondo, sin afectación de los indicadores de liquidez y estabilidad.



AHORROS PERMANENTES

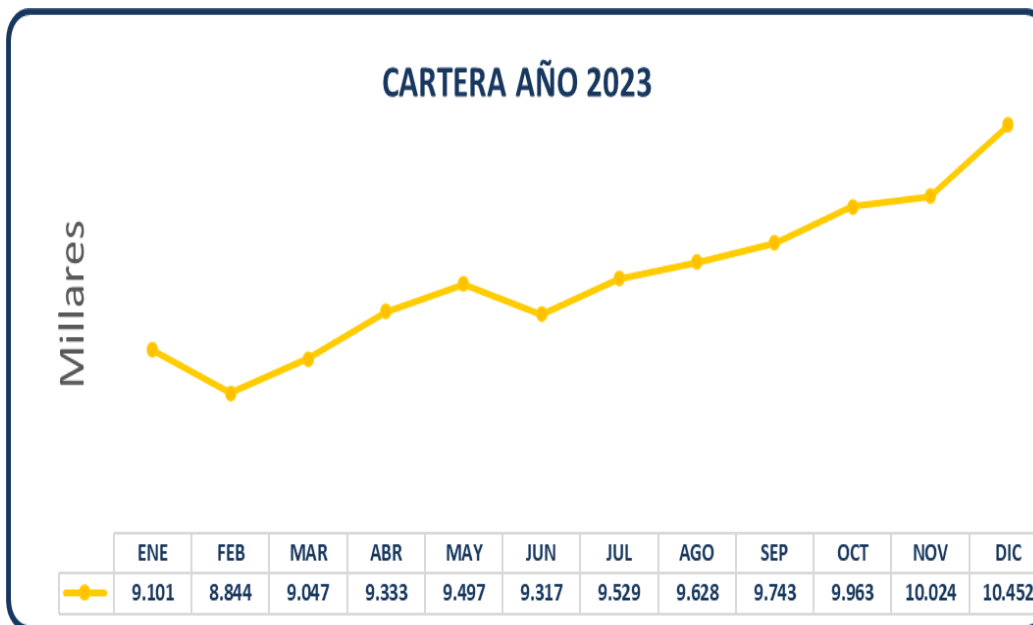
El Fondo cerró con pasivos por \$9.145 millones. El 88% corresponden a los depósitos de los asociados, conservan tendencia positiva y lo que refleja la confianza de los asociados en Foncomex.

Los ahorros permanentes en el año 2023 aumentaron un 4,4%, es decir a \$339 millones, en relación al año anterior.



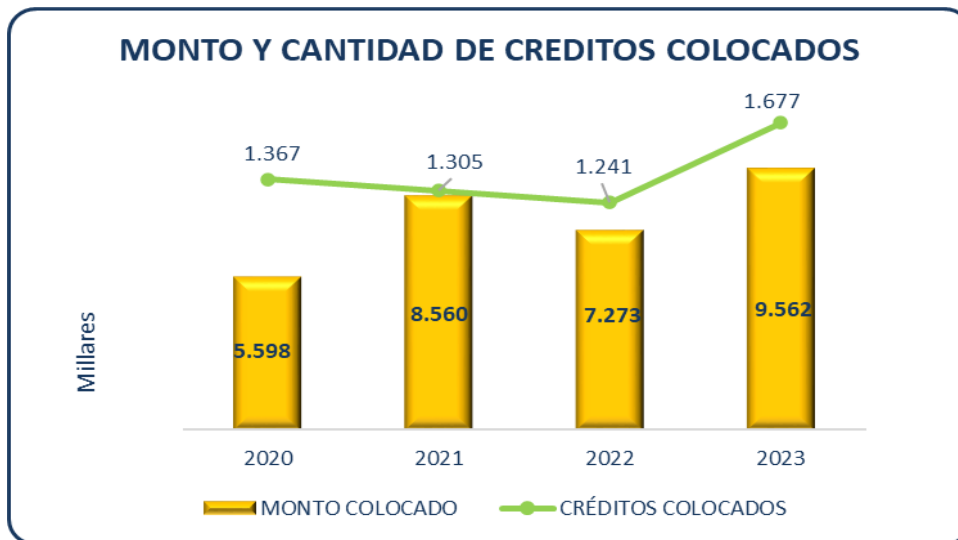
Se reconocieron rendimientos sobre los ahorros permanentes por \$768 millones, que equivalen al 66% frente al año anterior.

SERVICIO DE CRÉDITO

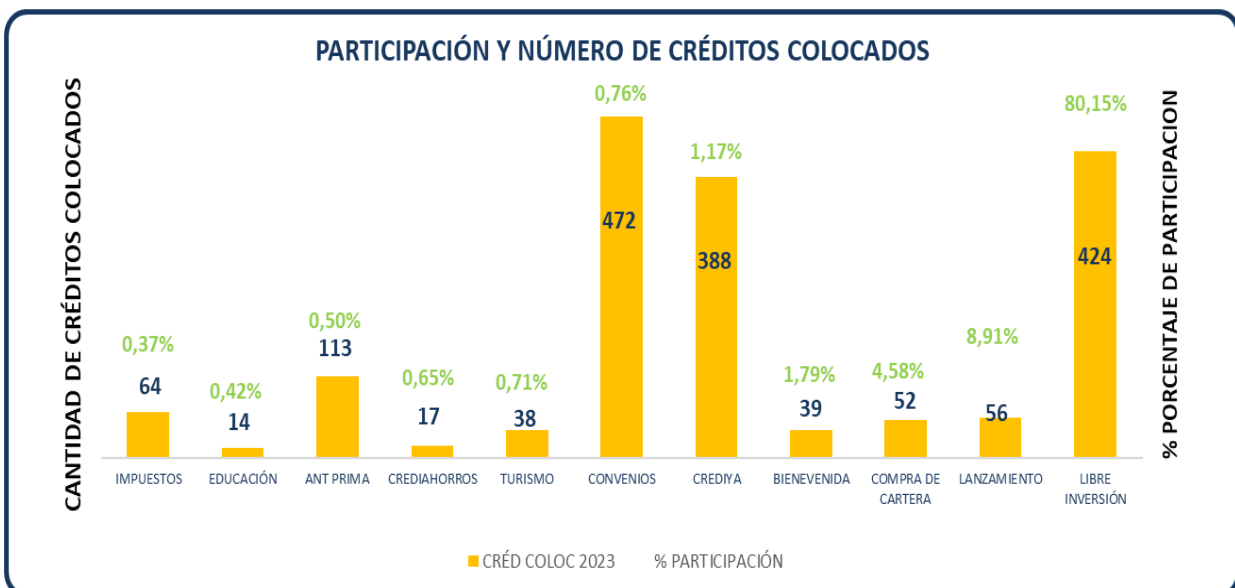


La cartera de FONCOMEX incrementó en el 13.68% al pasar de \$9.194 millones en diciembre de 2022 a \$10.452 millones para el cierre de 2023.

La adopción de modelos de gestión de crédito robusto, soportado sobre herramientas tecnológicas y la gestión comercial, favorecieron el proceso de colocación de crédito en FONCOMEX. Se implementó la Fábrica de Crédito con firma digital, permitiendo lograr el desembolso de manera ágil siendo este en línea, con la menor tramitología posible para el asociado. Logrando \$2.743 millones de colocación en el último trimestre del año, que corresponde al 29% del total de colocación del año.



La cartera de FONCOMEX está conformada en su totalidad por créditos otorgados a los asociados en el desarrollo del objeto social. El valor total de los créditos aprobados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 ascendió a \$9.562 millones en 1.677 operaciones realizadas.



La gráfica muestra la distribución de la cartera de crédito del Fondo de Empleados por línea, la cantidad de créditos desembolsados y su participación al cierre del año 2023.

Los créditos brindaron un importante beneficio en cuanto a tasa ofrecida a los asociados. El asociado pudo elegir las modalidades de libre destino como: libre Inversión (\$6.386 millones), lanzamiento (\$931 millones); también se realizaron campañas enfocadas para invertir en su bienestar y el de sus familias: educación (\$65 millones), compra de cartera (\$542 millones), turismo (\$150 millones), impuestos (\$172 millones) crediYa (\$529 millones), bienvenida (\$226 millones), anticipos de prima (231 millones) y (\$330 millones) en otras modalidades. El año finalizó con una tasa ponderada de colocación del 14,31% EA, una de las más competitivas del mercado y favorecedoras para el asociado.

CONVENIOS Y SERVICIOS

En 2023 continuamos fortaleciendo nuestros convenios, con el objetivo de contribuir con el bienestar de nuestros asociados y sus familias. A través del uso de dichos convenios, los asociados recibieron ahorros importantes.

Los convenios con mayor participación de asociados son Pólizas de Seguros, Telefonía Celular con Claro, así como boletas de cines, teatro, conciertos y otros ítems de diversión.

ALIADOS COMERCIALES

SUBROKER DE SEGUROS

El Convenio de seguros, es un servicio prestado por el Fondo, orientado a ofrecer un amplio portafolio que responda a las necesidades de los asociados y sus intereses, con favorables coberturas y tarifas competitivas. Al cierre del 2023, la discriminación de portafolio de seguros estaba distribuido de la siguiente forma:

SEGUROS	N° DE ASEGURADOS
TODOS RIESGOS (SBS - EQUIDAD - LIBERTY)	394
SOAT SOLIDARIA	138
VIDA GRUPO AXA COLPATRIA	25
VIDA DEUDORES AXA COLPATRIA	538
HOGAR SOLIDARIA	73
EXEQUIAL OLIVOS	179

TELEFONÍA CELULAR

Se renovó y promovió el convenio de telefonía celular firmado con la compañía móvil “CLARO”. Bajo el nuevo convenio se logró beneficio en tarifas mensuales, adquisición de equipos celulares con un descuento entre el 40% y 20% sobre el valor comercial del equipo entre otros beneficios.

Al cierre del año contamos con 712 líneas activas, de las cuales ingresaron nuevas 107 y 66 realizaron reposición de equipos.

OTROS CONVENIOS ACTIVOS

Al cierre del año contamos con diferentes alianzas comerciales a nivel nacional, con la que nuestros asociados reciben tarifas y beneficios preferenciales, igualmente realizamos diferentes ferias para promover el uso y conocimiento de éstos.

Invitamos a todos nuestros asociados a que sigan disfrutando de todos los productos y servicios que el Fondo de Empleados les ofrece.

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Nuestro Fondo de bienestar social tuvo el siguiente comportamiento durante 2023:

FUENTES	VALOR
DISTRIBUCION EXCEDENTES	\$10.000.000
TOTAL	\$10.000.000

USOS	VALOR
BONOS ASOCIADOS FIN DE AÑO	10.000.000
	10.000.000

Adicionalmente se invirtieron recursos con cargo al estado de resultados con el fin de continuar generando bienestar a los asociados así:

Auxilios entregados a empresas para desarrollo de actividades de bienestar:

ACTIVIDAD	ENTIDAD	RECURSOS DESTINADOS
Evento día de los niños	BANCOLDEX	\$1.500.000
Evento fin de año colaboradores	INNPULSA	\$800.000
Evento día del Administrativo	PROCOLOMBIA	\$1.160.000
Evento día de Madres y día de los Niños	COLOMBIA PRODUCTIVA	\$1.550.000
Subasta fin de Año	PROCOLOMBIA	\$1.000.000
TOTAL, AUXILIOS ENTREGADOS	Valor a Cargo del Estado de Resultados	\$6.010.000

Bonos de Fin de Año:

Foncomex en reconocimiento a la fidelidad de los asociados en los meses de noviembre y diciembre realizó entrega de Bonos Regalo de acuerdo con la antigüedad, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

ANTIGÜEDAD	CANTIDAD	VALOR BONO	TOTAL, COMPRADO
Afiliados Año 2023	136	\$ 35.000	\$ 4.760.000
Con Antigüedad <= 5 años	296	\$ 100.000	\$ 29.600.000
Con Antigüedad entre 5 y 10 años	183	\$ 140.000	\$ 25.620.000
Con Antigüedad entre 10 y 15 años	122	\$ 210.000	\$ 25.620.000
Con Antigüedad mayor 15 años	109	\$ 340.000	\$ 37.060.000
TOTAL, ASOCIADOS	846		\$ 122.660.000
Fondo de Bienestar			\$ 10.000.000
Valor a Cargo del Estado de Resultados			\$ 112.660.000

*Los bonos se adquirieron en almacenes Éxito

Auxilios otorgados:

En 2023, Foncomex conservó la oferta de servicios no financieros a sus asociados a través del otorgamiento de auxilios, orientados a brindarles alivios sociales. Dichos auxilios alcanzaron la suma de \$32 millones. Los auxilios establecidos en el Fondo para sus asociados son: oftalmológicos, de calamidad, odontológicos, deportivos, para actividades de Bienestar de las Empresas Patronales y el 35% del costo total del Plan Exequial.

TIPO DE AUXILIO	CANTIDAD	% PARTICIPACION	COSTO TOTAL
OFTALMOLÓGICOS	114	42%	13.304.000
CALAMIDAD	4	4%	1.162.120
ODONTOLÓGICO	9	5%	1.329.213
DEPORTIVO	1	0%	100.000
AUXILIO DEL 35% PLAN EXEQUIAL	168	49%	16.010.346
TOTAL		100%	31.905.679

GESTIÓN FINANCIERA

FONCOMEX mantiene un crecimiento sostenido en los rubros como Activos, Cartera, Aportes Sociales y Ahorro Permanente, que contribuyen a conservar en niveles de riesgo bajo y controlado sus indicadores financieros como son calidad de cartera, liquidez, apalancamiento, entre otros.

Los estados financieros con corte 31 de diciembre, donde se mencionan aspectos sobresalientes y de forma detallada del periodo contable 2023, se encuentran a disposición de todos los interesados en la oficina de Foncomex.

A continuación, está la presentación y evaluación financiera de los principales rubros e indicadores de Foncomex.

ACTIVO



En el año 2023, el monto de los activos ascendió a \$12.291 millones, con un crecimiento del 4,05% anual. La cartera permanece con la mayor participación dentro del total de activos, 83% de los activos. Otros rubros de menor participación son el portafolio de inversiones que representa el 12%, unos equivalentes de efectivo del 4% y por cuentas por cobrar un 1% de los activos.

PASIVO



En el año 2023, el monto del Pasivo ascendió a \$9.145 millones, con un crecimiento del 5.65%. La mayor participación del pasivo la tienen los depósitos de los asociados, siendo el 88% de los pasivos; así mismo, el fortalecimiento del ahorro contractual siendo fomentado por el beneficio que otorga la entidad Bancóldex a los funcionarios afiliados al Fondo, este ahorro tiene una participación del 8% de los pasivos.

PATRIMONIO



Por su parte, el Patrimonio registra una leve disminución del 0,31%, es decir pasó de \$3.156 millones diciembre 2022 a \$3.146 millones en el cierre de 2023. Lo anterior obedece a la devolución de aportes realizada como respuesta al retiro de asociados.

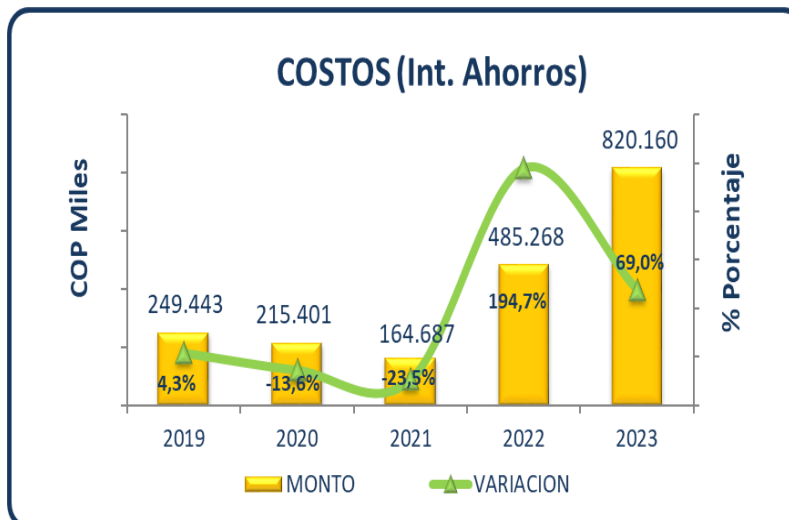
INGRESOS

En relación con el estado de resultados, el Fondo registró ingresos por \$1.963 millones durante el año 2023, con un crecimiento de 45,4% anual. Los resultados se derivan de la favorable tendencia de colocación con tasas activas más elevadas, sin perder la competitividad del Fondo y la rentabilidad generada por las inversiones constituidas.



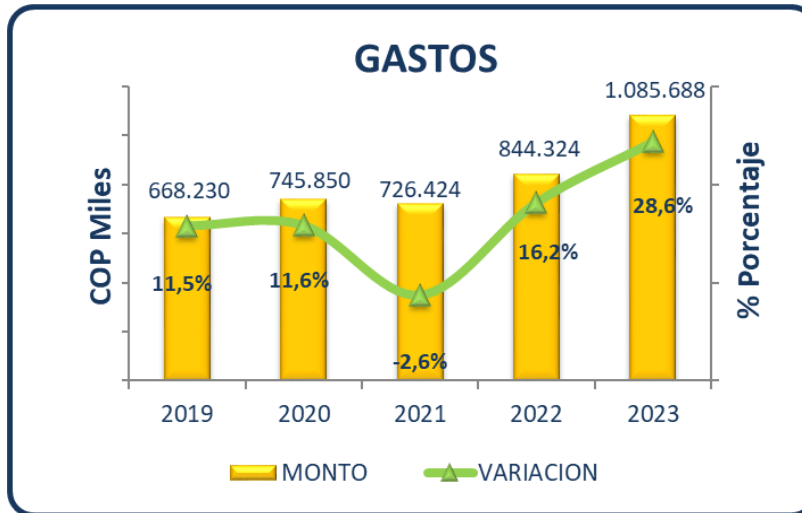
COSTOS

Los costos al 31 de diciembre de 2023 reflejan un valor de \$820 millones, con un incremento total del 69% con relación al año 2022. La tendencia de este rubro está en línea con el comportamiento de las tasas del mercado, derivadas de las directrices impartidas por el Banco de la República. Si bien, en 2023, se desaceleró la tendencia del costo financiero, para el Fondo implicó conservar estrechos márgenes de intermediación, con el fin de conservar, en la medida de lo posible, beneficios financieros a los asociados.



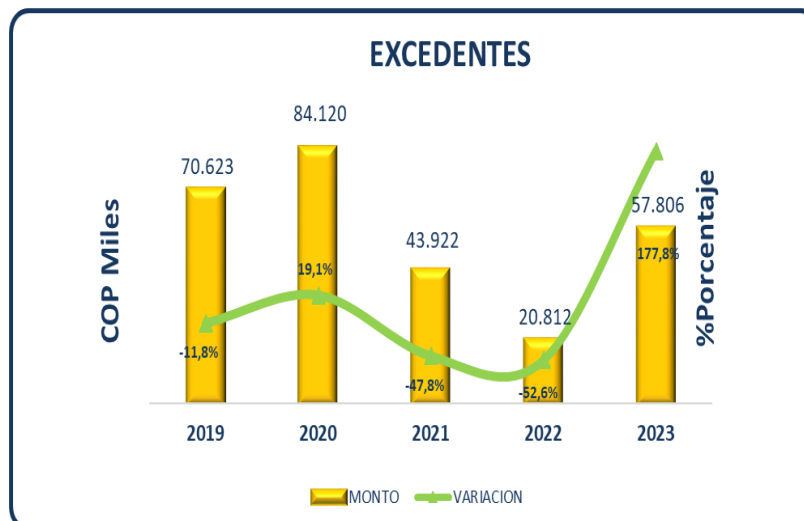
GASTOS

Los gastos integrados por gastos generales propios para la operación del Fondo, gastos de Personal y Financieros aumentaron en un 28.6%. A 31 de diciembre de 2023 el valor fue de \$1.085 millones.



EXCEDENTES

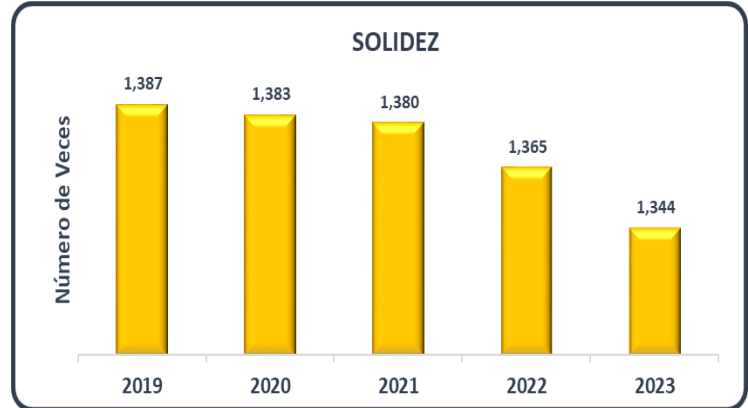
Los excedentes del periodo 2023 presentaron un incremento del 177,8% frente a los obtenidos en el ejercicio 2022.



INDICADORES FINANCIEROS

SOLIDEZ

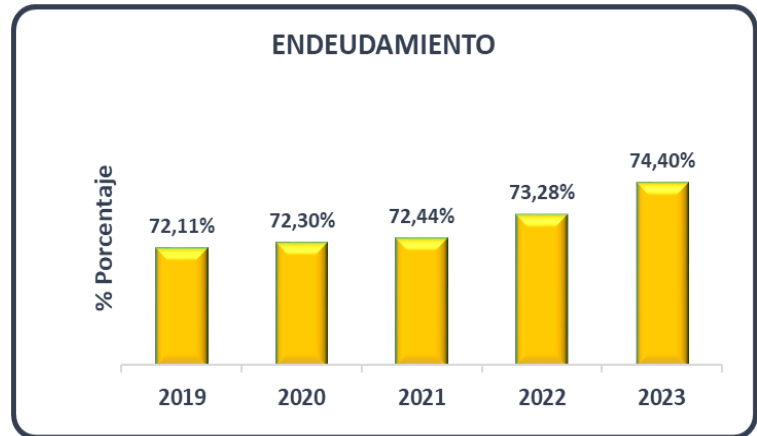
Se traduce como la estabilidad financiera del Fondo y su capacidad suficiente de atender sus responsabilidades y obligaciones, a la mayor brevedad con garantía absoluta.



Para el corte del 31 de diciembre 2023, las obligaciones financieras y por otros conceptos, registraron un cubrimiento de uno punto trescientas cuarenta y cuatro (1,344) veces con la totalidad de activos.

ENDEUDAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023 el 74,40% del activo total se encuentra comprometido para atender los pasivos de la entidad, lo cual corresponde a endeudamiento con los asociados (depósitos de ahorro permanentes y programados).



LIQUIDEZ

La liquidez muestra la capacidad del Fondo para atender las obligaciones corrientes con los acreedores y asociados. Al cierre de 2023, la razón de liquidez es de 2,68 veces.



GESTIÓN DEL RIESGO

Nuestro Sistema de Gestión de Riesgo cumple con las disposiciones normativas emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, como órgano supervisor sobre la materia. FONCOMEX ha desarrollado e implementado un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), que permite identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos, de manera que se puedan adoptar decisiones oportunas para su mitigación.

A continuación, se exponen los avances en cada uno de estos frentes:

SARLAFT: Riesgo de LA – FT. FONCOMEX a través del SARLAFT, mantiene las actividades de fortalecimiento y mejoramiento continuo, con un enfoque basado en riesgos, que permite identificarlos, medirlos, controlarlos y monitorearlos oportunamente atendiendo lo dispuesto por la Superintendencia de Economía Solidaria. El sistema se mantiene durante el año 2023 con un enfoque proactivo de gestión ante el cumplimiento de las normatividades asociadas y a las buenas prácticas que aporten a la prevención de riesgos de LA/FT. Se realizaron de manera oportuna los reportes normativos exigidos por el órgano de vigilancia y se mantuvo informada a la Junta Directiva acerca de las gestiones realizadas al interior de la Organización. Por otro lado, el Sistema es evaluado por órganos de control como la Revisoría Fiscal, realizado el 30 de julio de 2023, quienes velan por el cumplimiento de las disposiciones normativas y emiten recomendaciones que han sido acogidas por el Fondo para el fortalecimiento de este sistema. Por último, producto de la digitalización del proceso para la actualización de datos se logró que el 82% actualizara la información como lo establece la ley 1581 de 2012.

SARL: En 2023 el Fondo monitoreó constantemente la liquidez diaria y mensual por medio de indicadores como el IRL y las brechas de liquidez, que implicó la revisión y actualización de las estrategias relacionadas con los planes de contingencia de liquidez, establecidos. El Comité de Riesgo de Liquidez y el Comité de Riesgos, revisaron mensualmente los indicadores de liquidez y su variación mensual.

SARC: Riesgo de Crédito. En 2023 se continuó fortaleciendo el SARC, que implicó entre otros aspectos la revisión y/o actualización del Manual y el ajuste de las políticas de crédito, que están consignadas en el Reglamento de Crédito del Fondo. Dentro del reglamento se hace especial énfasis en temas como análisis de cupos (montos y plazos, entre otros), garantías y riesgo, así como las nuevas exigencias normativas, procurando siempre

mantener la oportunidad al asociado de acceder a créditos con el Fondo, a tasas y plazos competitivos.

En línea con lo anterior, para el año 2024, en cumplimiento de este sistema, se iniciará la implementación del modelo de deterioro basado en la estimación de la pérdida esperada (PE), que deberá implementarse pedagógicamente desde enero. Foncomex se prepara para esta nueva normativa ajustando sus modelos de otorgamiento, con el fin de fortalecer el Sistema de Riesgo de Crédito, según las normas regulatorias.

Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST:

En cumplimiento de lo previsto en el Decreto 344 de 2021 y Decreto 1072 de 2015 FONCOMEX realizó seguimiento y actualización al SG-SST, donde se realizó la inspección anual de los elementos de protección personal para los brigadistas y requerimientos legales exigidos.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Se refiere a los mayores ingresos que perciben los asociados y a los menores egresos que ellos deben asumir, gracias a la gestión que realiza FONCOMEX a través de su portafolio de beneficios, auxilios, servicios y actividades.

- ✓ Rendimientos reconocidos a sus ahorros permanentes y voluntarios
- ✓ Menores tasas de interés en el otorgamiento de Créditos
- ✓ Alternativas de crédito para poder consolidar sus obligaciones externas en uno solo mejorando su flujo de caja a una tasa de interés competitiva
- ✓ Capacitación en economía solidaria
- ✓ Auxilio de plan exequial
- ✓ Bonos Éxito desde \$35.000 a \$340.000
- ✓ Auxilios Fondo Bienestar
- ✓ Convenios con proveedores de recreación con disminución en sus tarifas
- ✓ Apoyo a empresas patronales adscritas: En el transcurso del año 2023, FONCOMEX para contribuir en el Bienestar de los asociados entregó apoyos económicos para la realización de actividades.

RETOS PARA EL 2024

- ✓ Aumentar la cobertura de FONCOMEX con empleados de las diferentes empresas vinculadas.
- ✓ Incrementar los ingresos operacionales de la entidad, a través de la operación de crédito, el fortalecimiento del servicio de seguros y telefonía celular y la rentabilidad de las inversiones.
- ✓ Fortalecer la labor comercial para dar a conocer el portafolio de convenios que tenemos para el bienestar del asociado y su grupo familiar.
- ✓ Fortalecer los productos de ahorro diseñados para apoyar a nuestros asociados en la construcción de un patrimonio rentable a largo plazo.
- ✓ Fortalecer los canales de atención presencial y virtual y el uso de herramientas tecnológicas para ser más eficientes los procesos.
- ✓ Continuar con la implementación de los Sistemas de Administración del Riesgo buscando tener una operación segura y controlada, coherente con los requerimientos normativos.
- ✓ Preparación del Plan Estratégico 2024-2026

ASPECTO LEGAL

Dando cumplimiento a la reglamentación legal, FONCOMEX se encuentra al día en sus obligaciones de tipo legal y laboral, el ejercicio del año 2023 fue exclusivo de la actividad principal registrada y no realizó operaciones comerciales diferentes al objeto social.

En atención a lo dispuesto en la Ley 603 de Julio 27 del 2000, respecto a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, por parte del Fondo de Empleados FONCOMEX, certificamos que se tienen las licencias del software instalado en los equipos de cómputo usados en la actualidad.

Nuestras obligaciones normativas y las actividades de supervisión se han cumplido satisfactoriamente, con lo cual se garantiza una administración segura de los recursos de nuestros asociados.

FONCOMEX no conoce de demandas instauradas en su contra durante el año 2023.

Los suscritos miembros de la Junta Directiva y la Gerencia en su calidad de representante Legal de FONCOMEX, nos acogemos a los términos del presente informe y nos permitimos recomendar a los honorables asociados la aprobación de los Estados Financieros.

El presente informe fue revisado y aprobado por la Junta Directiva en reunión celebrada el 22 de febrero de 2024.

Reiteramos nuestro compromiso con el crecimiento y fortalecimiento de esta empresa social.

Cordialmente,

Claudia Maria
Gonzalez
Arteaga

Firmado digitalmente
por Claudia Maria
Gonzalez Arteaga
Fecha: 2024.02.26
12:25:08 -05'00'



CLAUDIA MARIA GONZALEZ A
Presidente

DIANA CAROLINA ORTEGA TUSO
Representante Legal