

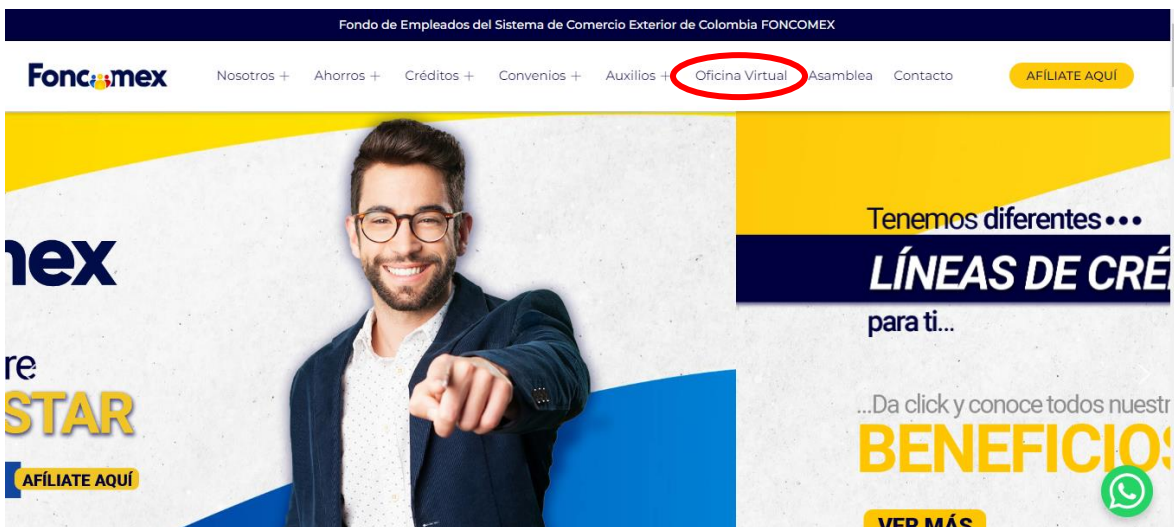
|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |

## INSTRUCTIVO CONSULTAS OFICINA VIRTUAL

El presente Instructivo guiará al Asociado de FONCOMEX, para poder realizar todas las consultas que requiera a través de la página WEB de FONCOMEX – Oficina Virtual.

### **Asociado:**

- Ingresar a la página WEB de FONCOMEX pestaña “Oficina Virtual”:

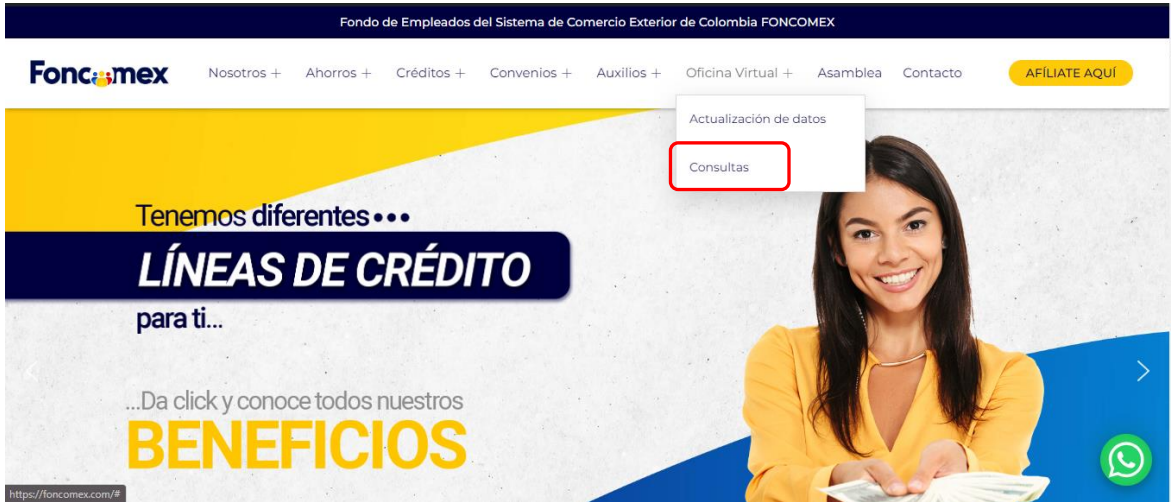


Se desplegará otra pestaña con la opción de “Consultas”.

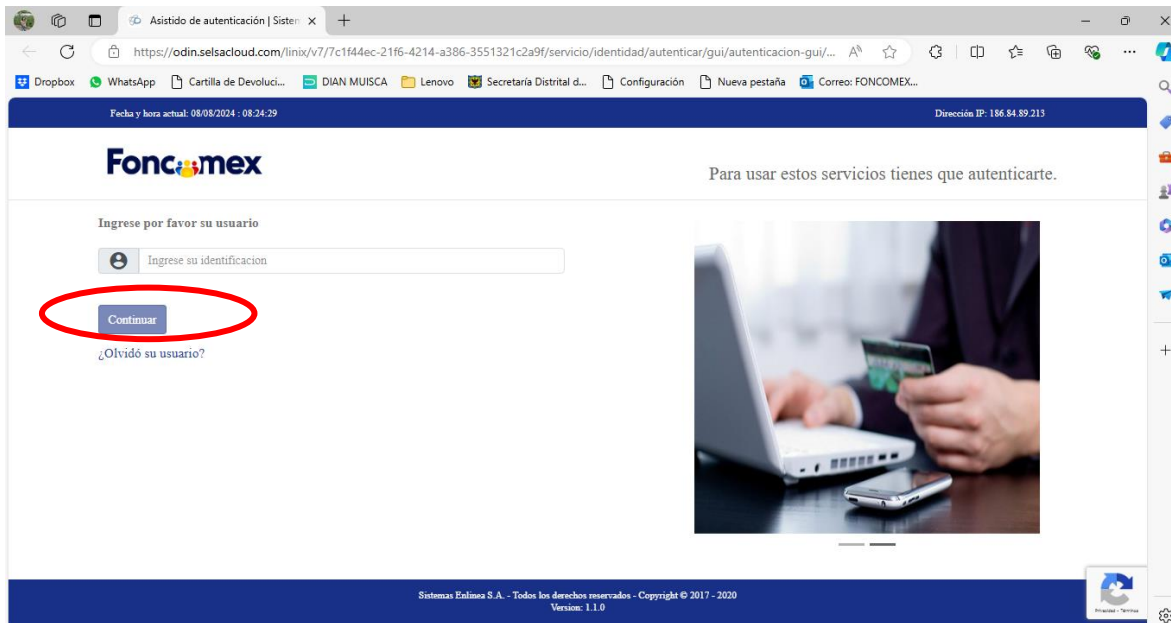
### **Asociado:**

- Dar click en la opción de “Consultas”:

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |



Sistema arroja la siguiente pantalla:

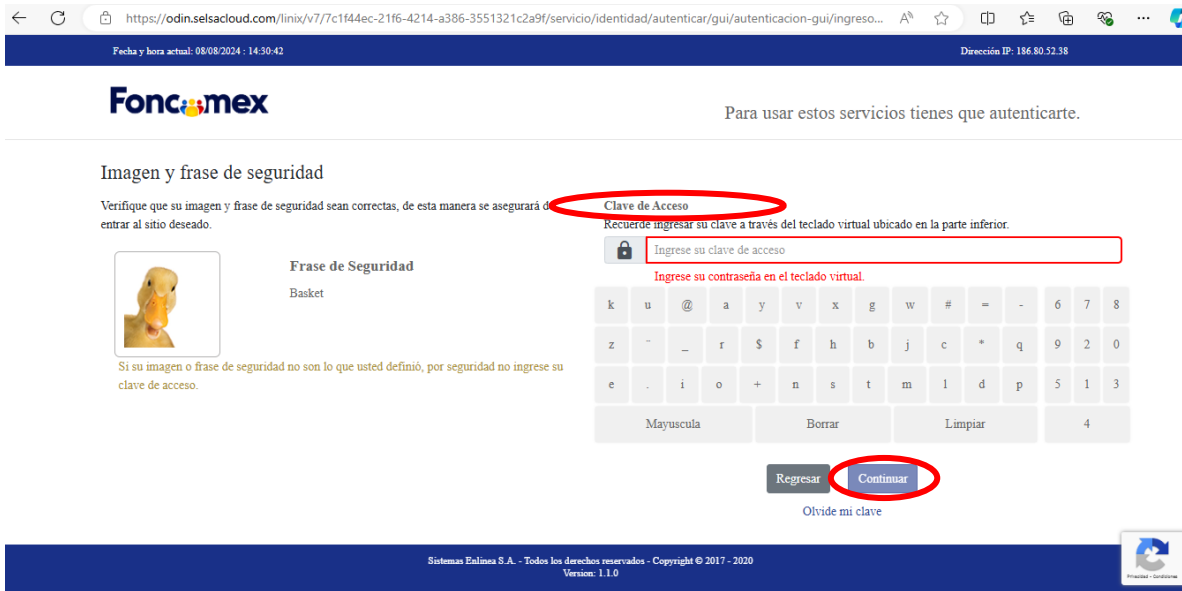


**Asociado:**

- Ingresar su número de identificación y dar click sobre botón “Continuar”.

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |

El portal arroja la siguiente pantalla:



Fecha y hora actual: 08/08/2024 - 14:30:42 Dirección IP: 186.80.52.38

**Foncomex** Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

**Imagen y frase de seguridad**

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.

**Clave de Acceso**  
Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

Fraser de Seguridad  
Basket

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

Ingrese su clave de acceso

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

|           |   |   |        |    |   |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------|---|---|--------|----|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| k         | u | @ | a      | y  | v | x       | g | w | # | = | - | 6 | 7 | 8 |
| z         | - | _ | r      | \$ | f | h       | b | j | c | * | q | 9 | 2 | 0 |
| e         | . | i | o      | +  | n | s       | t | m | l | d | p | 5 | 1 | 3 |
| Mayuscula |   |   | Borrar |    |   | Limpiar |   |   | 4 |   |   |   |   |   |

Regresar **Continuar**

Olvíde mi clave

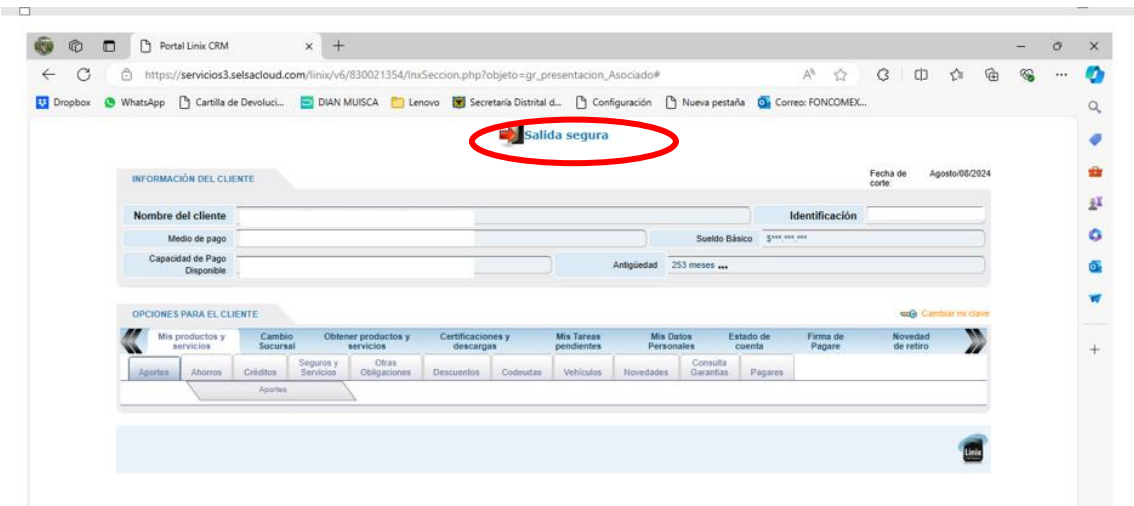
Sistemas Enlince S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020  
Version: 1.1.0

- Ingresar la contraseña y posteriormente dar click en el botón de “Continuar”:

Sistema envía al Portal LINIX – CRM:

**Asociado:**

- En la siguiente pantalla podrá realizar todas las consultas relacionadas con sus productos y servicios:

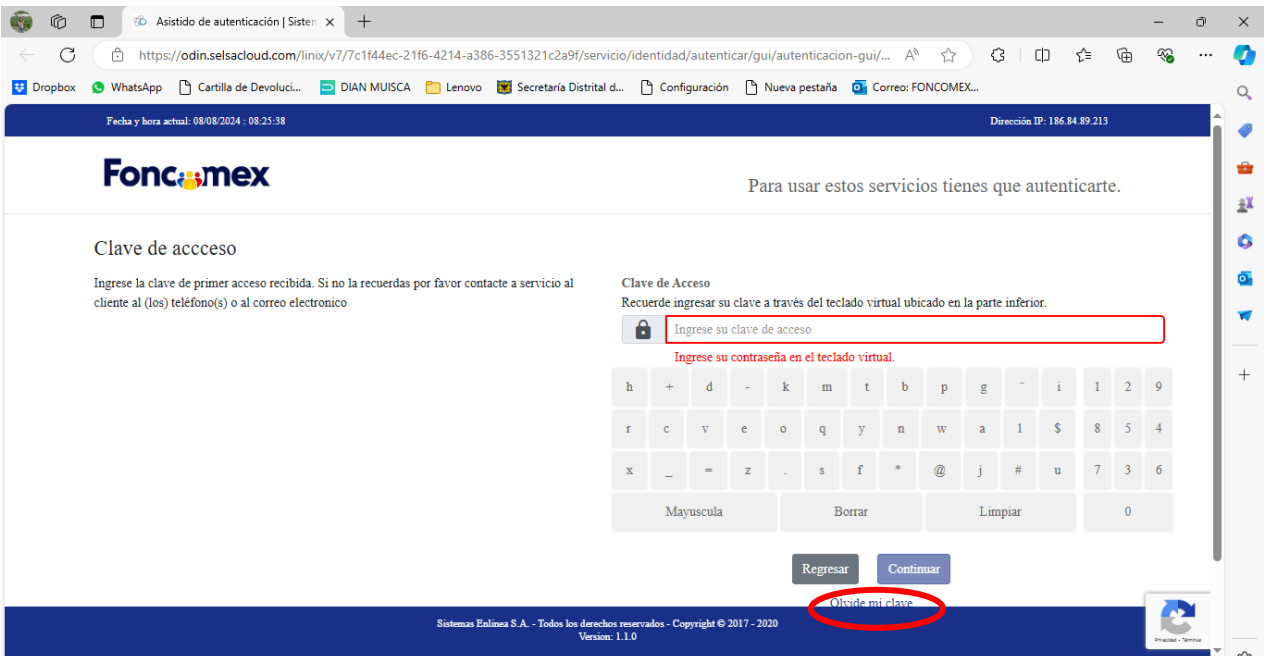


**Asociado:**

Una vez terminadas las consultas requeridas, dar click sobre botón “Salida segura”

**Asociado:**

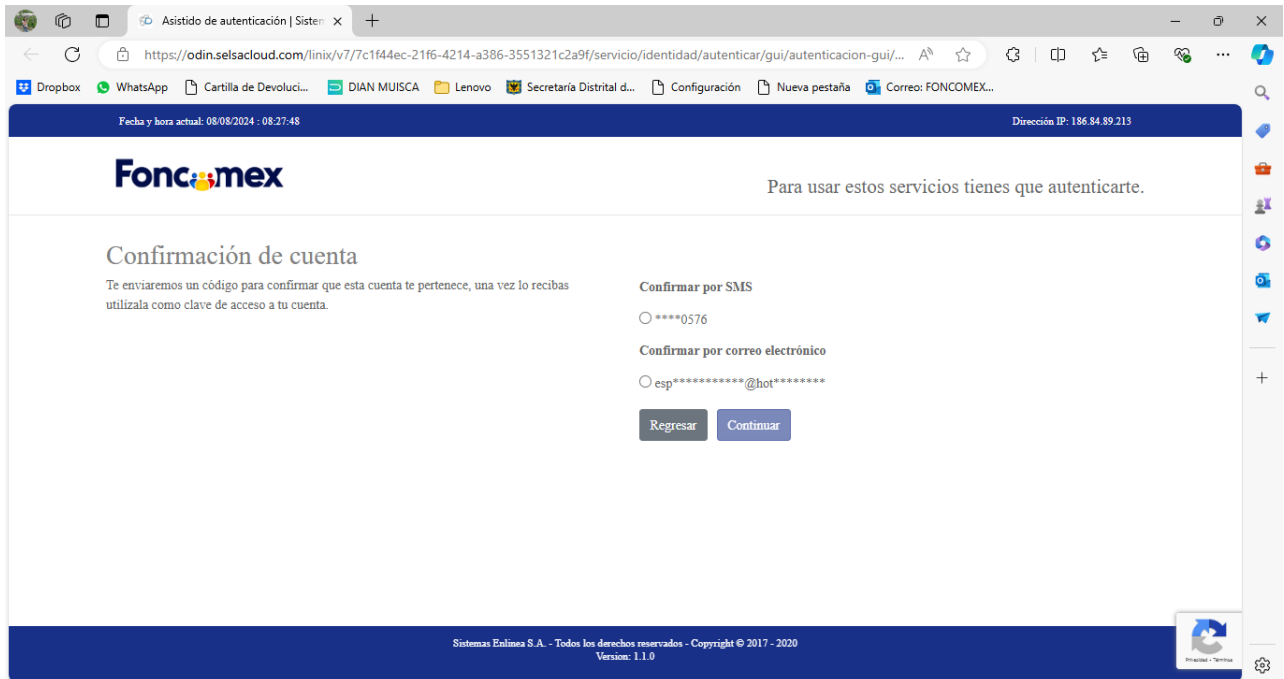
**En caso de no recordar la clave:**



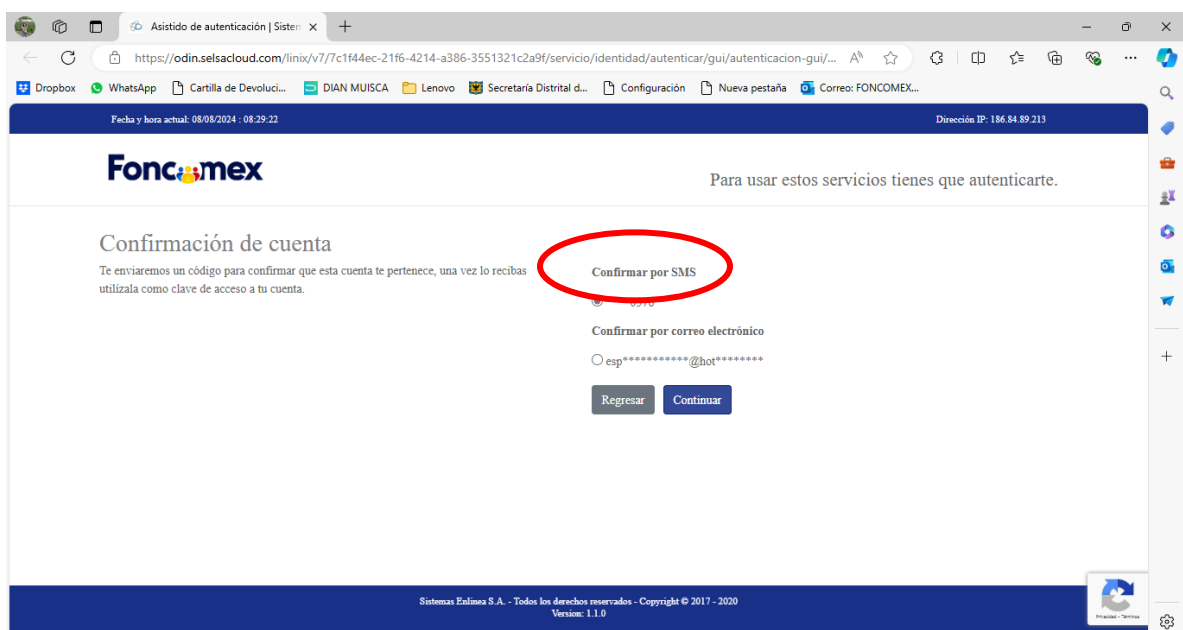
- Dar click sobre el botón “Olvidé mí clave”.

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |

Sistema arroja siguiente pantalla:

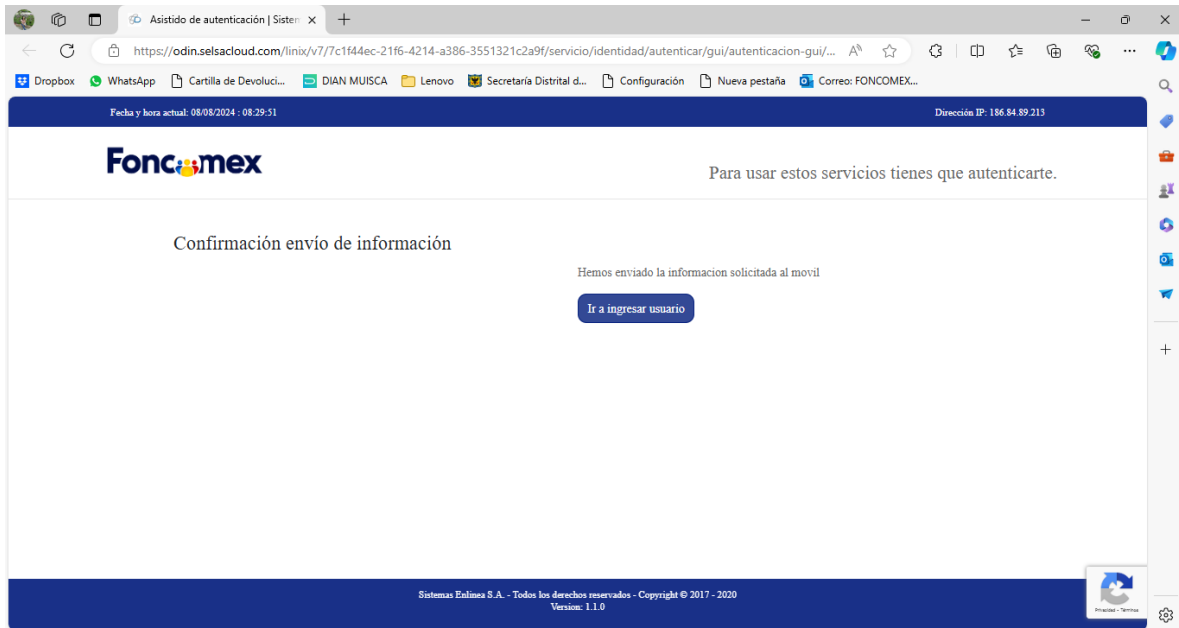


- Confirmar por cual medio desea recibir el código temporal de seguridad de cuatro (4) dígitos, para poder ingresar al portal: Confirmar por SMS o por correo electrónico.



|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |

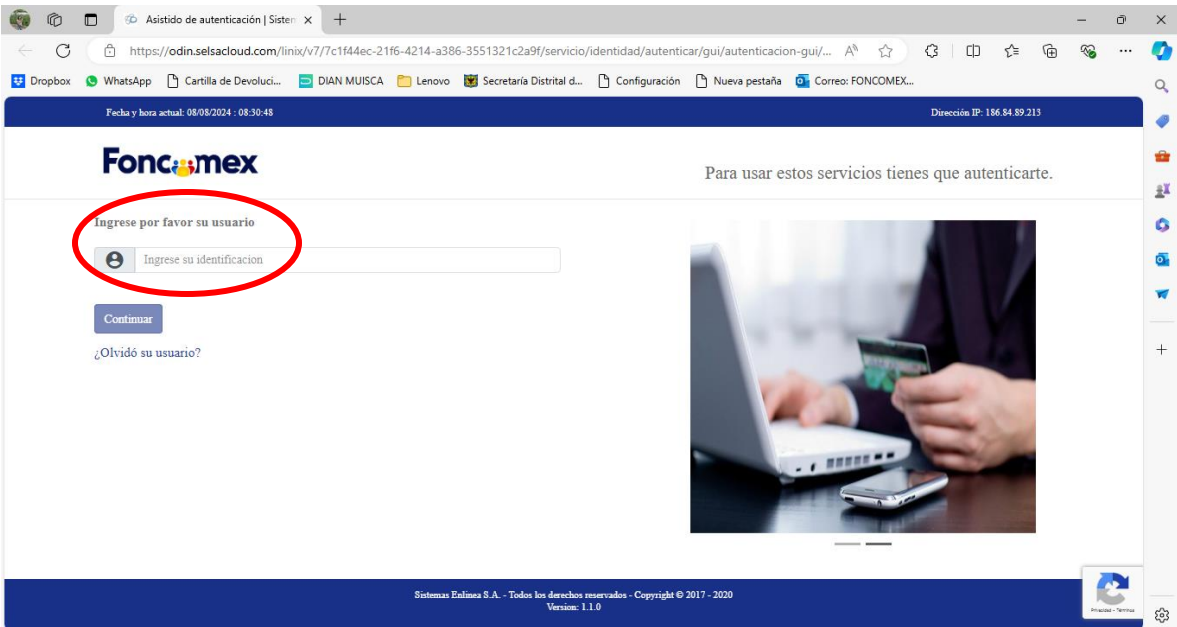
Sistema envía código de ingreso temporal:



**Asociado:**

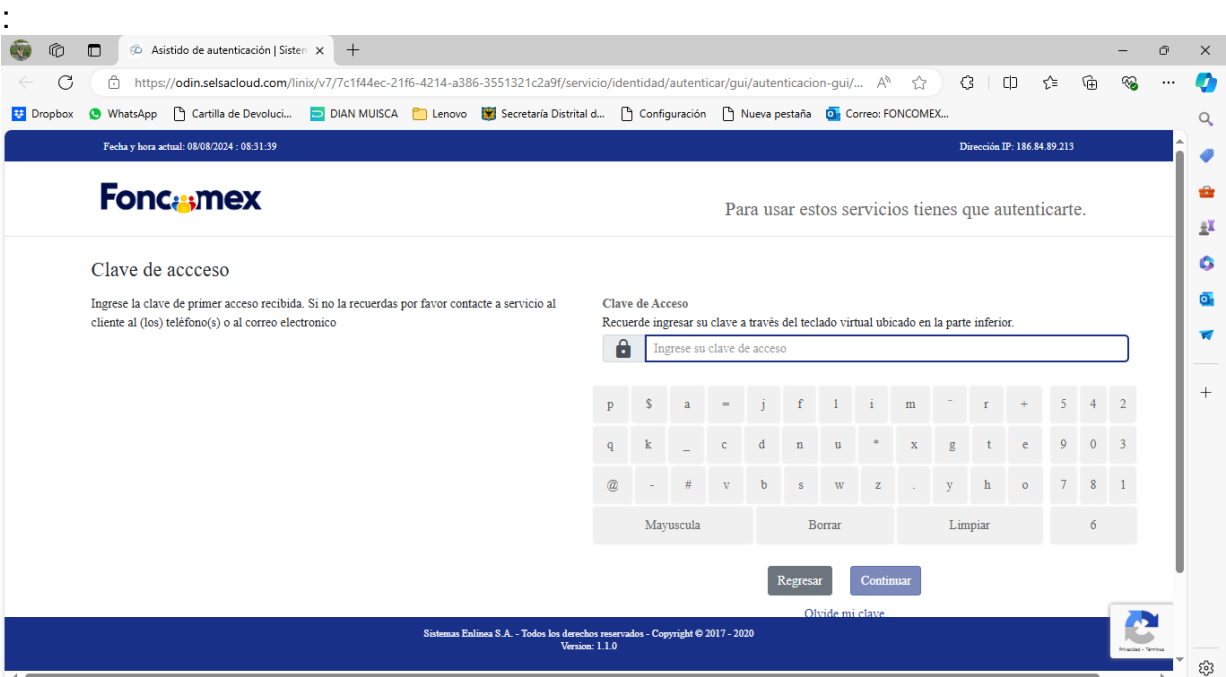
- Recibir mensaje de texto SMS o correo electrónico, según la opción seleccionada, con el código temporal de 4 dígitos.
- Nuevamente el sistema lo direcciona a la página principal.

|   |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
| <br><b>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia</b> | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|   |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|   |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |



- Ingresar nuevamente su número de identificación y dar click en botón "Continuar".

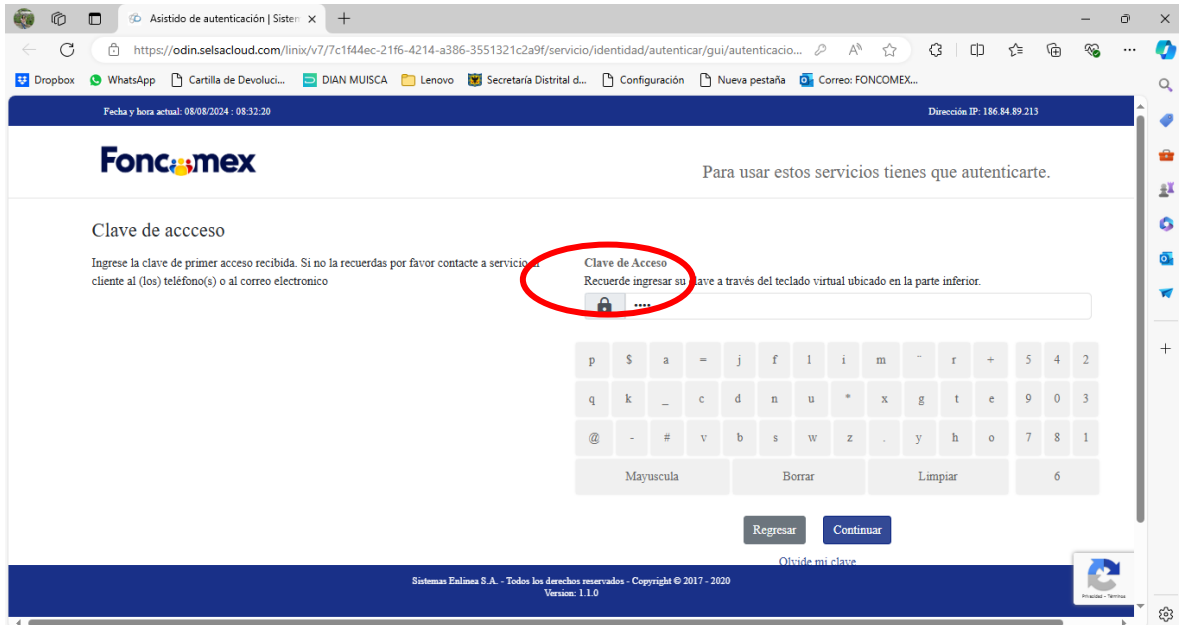
Sistema arroja siguiente pantalla:



|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |

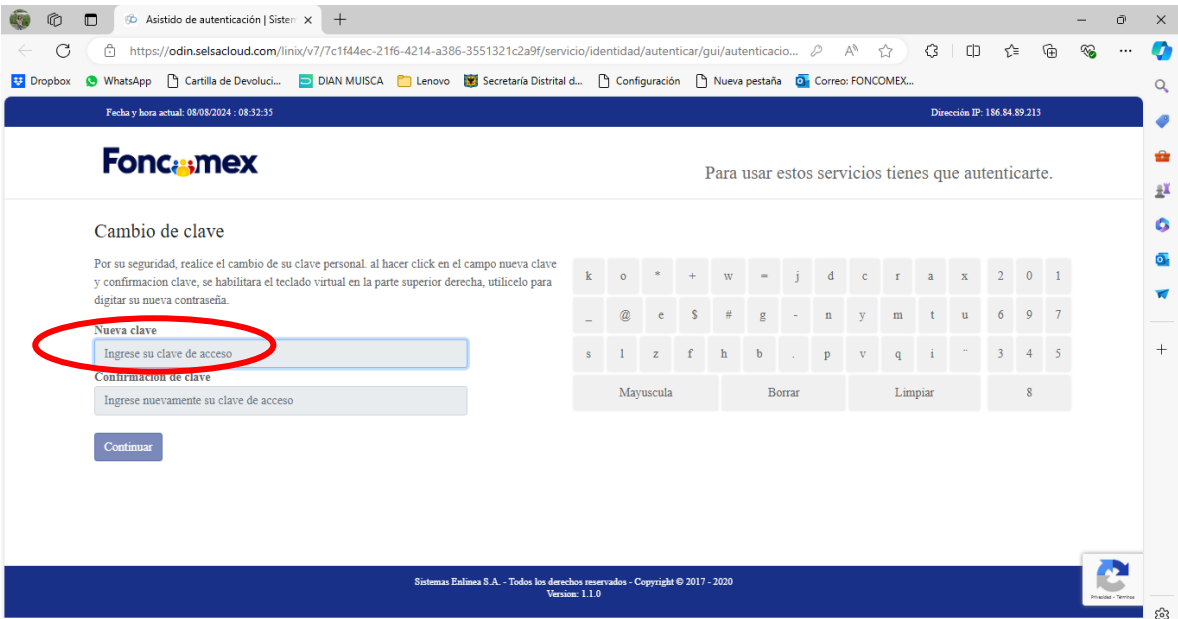
**Asociado:**

- Ingresar aquí el código temporal enviado por el sistema por mensaje de texto o correo electrónico recibido.

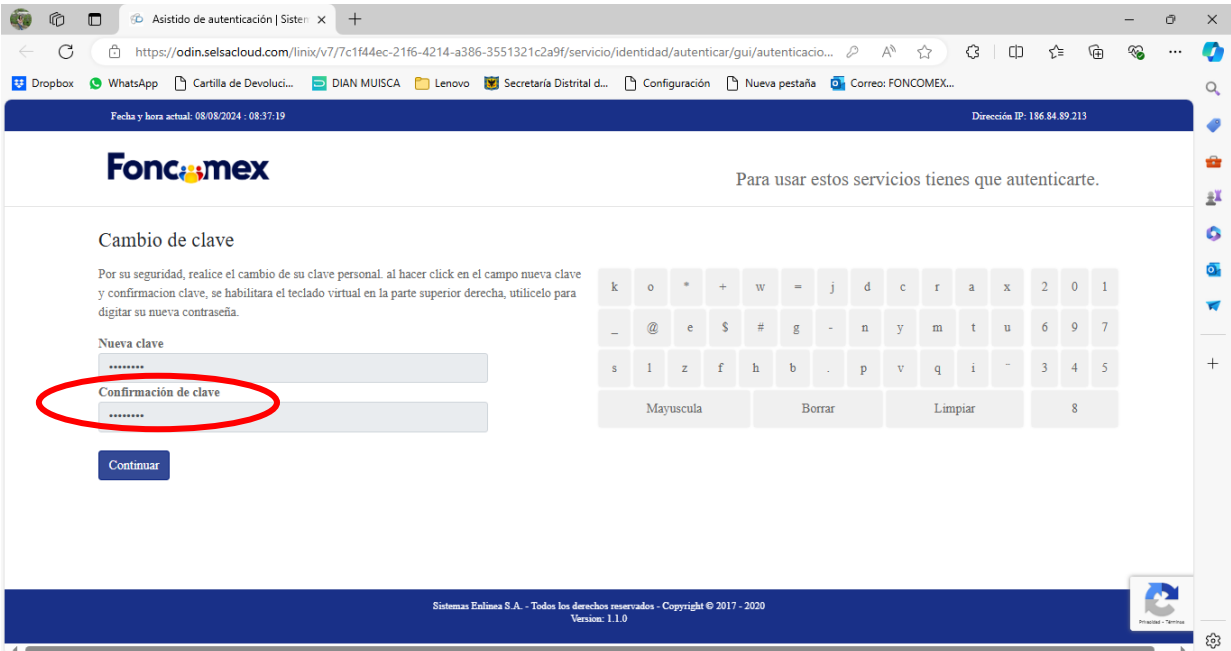


- Ingresar su nueva clave. Tenga presente que siempre deberá digitar toda la información con el teclado virtual del aplicativo. Y las condiciones para crear su contraseña segura.





- El sistema le solicita confirmar su clave.

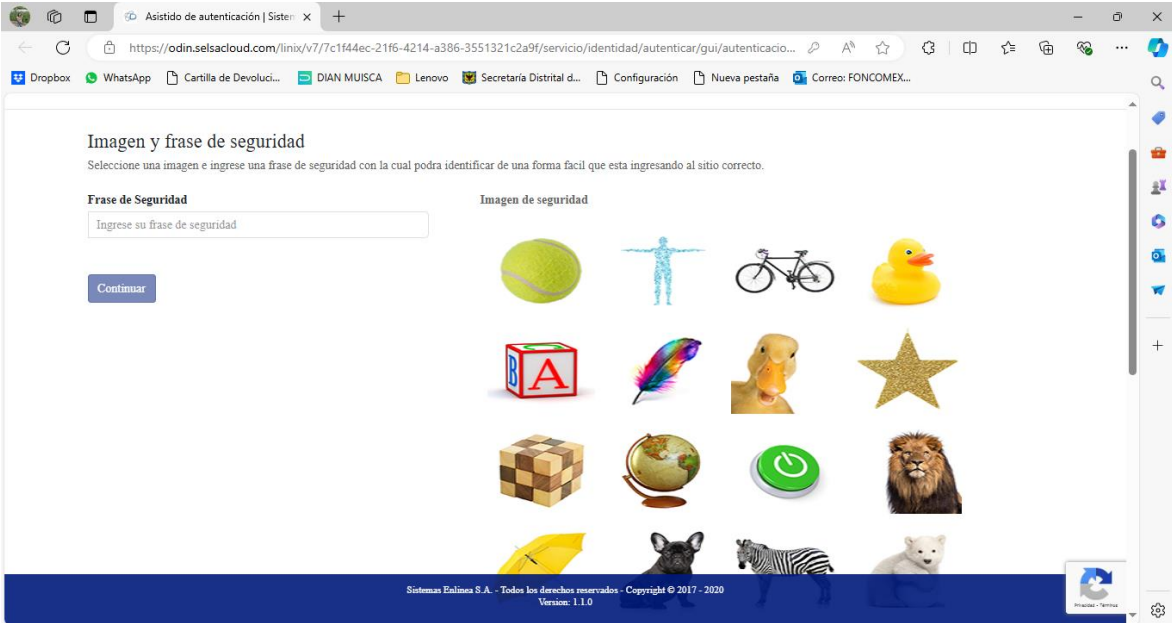


Sistema arroja la siguiente pantalla:

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |

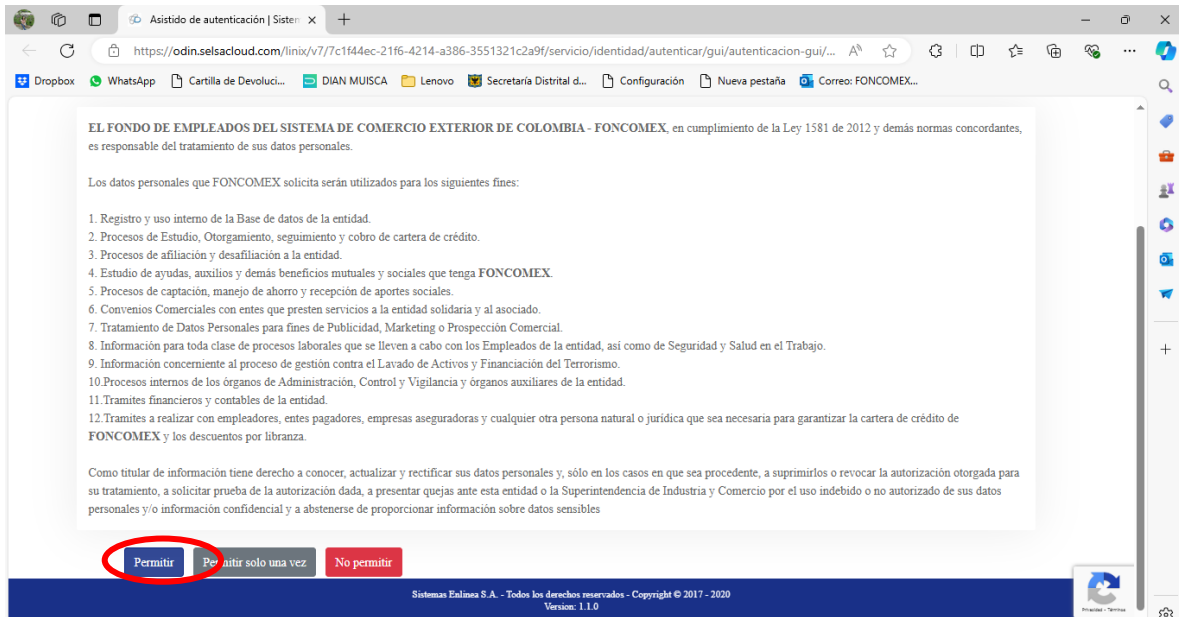
**Asociado:**

- Seleccionar imagen y frase de seguridad, para identificar que está ingresando al sitio seguro del portal.



El sistema despliega la siguiente ventana con el “Aviso de Privacidad” para autorizar el Tratamiento de Datos Personales:

|   |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
| <br><b>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia</b> | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|   |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|   |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |



- Dar click en botón “Permitir.”
- Si da click en el botón “No permitir” el sistema lo enviará de nuevo al Menú Principal.
- Si da click en botón “Permitir solo una vez”, el aviso aparecerá cada vez que el Asociado desee ingresar a realizar consultas.

**Asociado:**

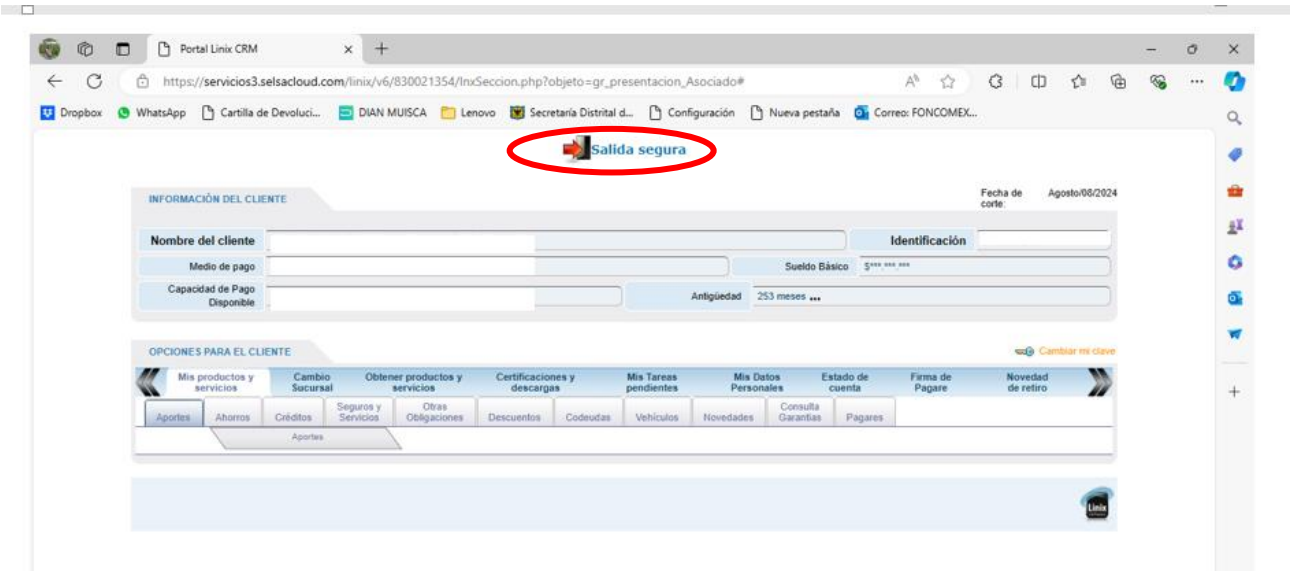
- Ingresar con su nueva clave.

Sistema envía al Portal LINIX – CRM:

**Asociado:**

- En la siguiente pantalla podrá realizar todas las consultas relacionadas con sus productos y servicios, a través de la Oficina Virtual – Consultas:

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS OFICINA VIRTUAL</b> | <b>VERSIÓN: 1</b>             |
|  |  | <b>CÓDIGO: ICPF - 001</b>     |
|  |  | <b>Fecha: Ago - 09 - 2024</b> |



**Asociado:**

Una vez terminadas las consultas requeridas dar click en botón “Salida segura”.

- Fin del proceso.

|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
| <br>Fondo de Empleados del Sistema de Comercio Exterior de Colombia | <b>INSTRUCTIVO CONSULTAS<br/>OFICINA VIRTUAL</b> | VERSIÓN: 1             |
|  |  | CÓDIGO: ICPF - 001     |
|  |  | Fecha: Ago - 09 - 2024 |

## CONTROL DE DOCUMENTOS

| ELABORÓ / Cargo                     | REVISÓ / Cargo   | APROBÓ / Cargo             |
|-------------------------------------|--|----------------------------|
| Esperanza Cristancho R.             | Jean Carlo Moreno Guerrero<br>Asistente Administrativo | Diana Carolina Ortega Tuso |
| Ejecutivo Control Interno y Calidad | Todos los Empleados de Foncomex                        | Gerente                    |

## CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | FECHA       | RAZÓN DE LA ELABORACIÓN / ACTUALIZACIÓN  |
|---------|-------------|--|
| 1       | Ago-09-2024 | Elaboración del Instructivo para que el Asociado pueda ingresar y realizar todas las consultas relacionadas con sus productos y servicios a través de la Oficina Virtual.<br><br>Aprobado por la Gerencia de Foncomex. |