

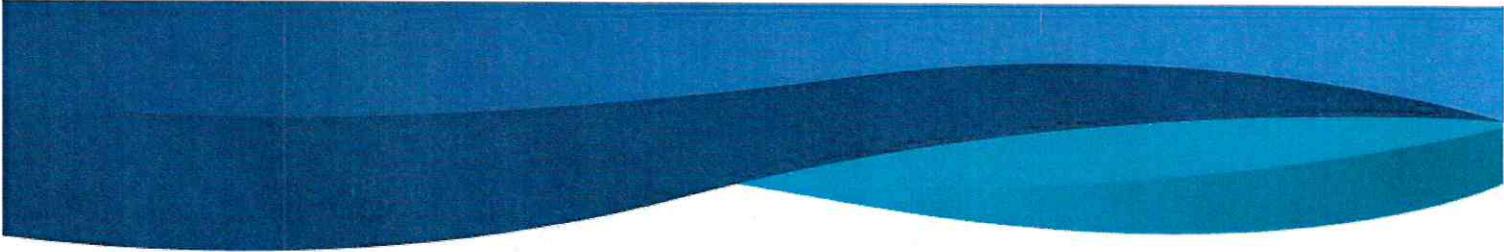


INFORME DE GESTIÓN

2024

FONDO DE EMPLEADOS DEL SISTEMA DE COMERCIO
EXTERIOR DE COLOMBIA

Fonco**mex**



**FONDO DE EMPLEADOS DEL SISTEMA DE COMERCIO
EXTERIOR DE COLOMBIA
“FONCOMEX”**

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERA
Resultados del Año 2024**

**PREPARADO POR
Junta Directiva y Gerencia**

PARA LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS

MARZO DE 2025

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL "FONCOMEX"

Miembros Junta Directiva

Principales	Suplentes
Claudia María González (Bancóldex)	Juan Carlos Sarmiento (Bancóldex)
Angélica Méndez (Bancóldex)	Juan Alberto Guerrero (Bancóldex)
Elizabeth Henríquez Alvarado (Procolombia)	Ana Rosely Beltrán Jimenez (Procolombia)
Sonia Elizabeth Ruiz Beltrán (Procolombia)	Flor Marina Delgado Pabón (Pensionada)
Luz Stella Rodríguez Martínez (Bancóldex)	Nicolás Calapiña Rozo (Bancóldex)

Miembros Comité Control Social

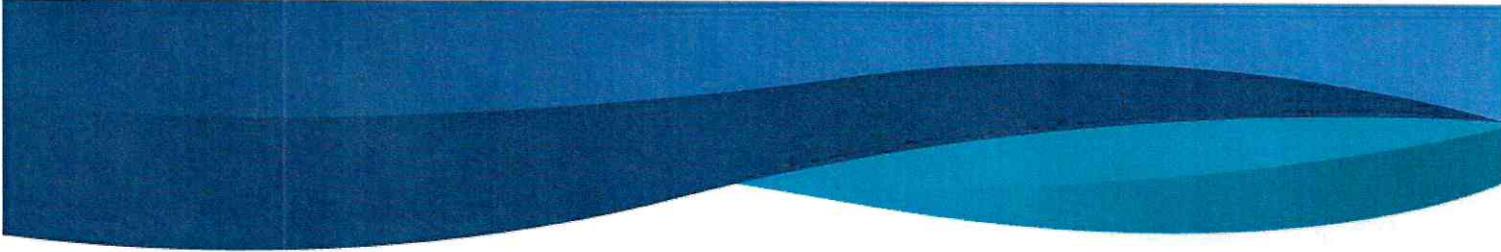
Principales	Suplentes
Vacante	Clara Fabiola Fonseca
Jaime Eduardo Díaz Muñoz	Erley Benito Ardila
Juana Natalia Triana	Sandra Beltrán Vargas

Administración

Diana Carolina Ortega Tuso - Gerente	Esperanza Crisanchó - Ejecutivo de Control Interno y Calidad
Alexandra Vargas Parra - Gestor de Riesgos	Diana Marcela Pulido - Coordinador de Cartera
Lina Constanza Flórez C - Asesor Comercial	Luz Heliana Triana D - Asesor Comercial
Yenny Andrea Gil B - Asesor de Convenios	Jean Carlo Moreno C - Asistente Administrativo

Revisoria Fiscal - Serfiscal

Delegado (Principal)	Delegado (suplente)
Angélica Sánchez Rivera	Ana Johana Neira



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERO

Estimados Asociados:

En ejercicio de las previsiones contenidas en la Ley y en nuestro Estatuto, presentamos a consideración de la Asamblea General el informe de gestión y trabajo realizado por FONCOMEX durante el año 2024, en busca del fortalecimiento y consolidación de nuestra entidad.

El informe presenta un panorama ilustrativo sobre el desempeño, evolución y los resultados obtenidos por FONCOMEX en el año 2024, junto con un análisis de las principales cifras dentro del contexto social y financiero. Cada proyecto, decisión y acciones estuvieron orientados al cumplimiento de las normas legales, a los lineamientos de la Asamblea General, las metas trazadas por la Junta Directiva y ejecución a cargo de la administración.

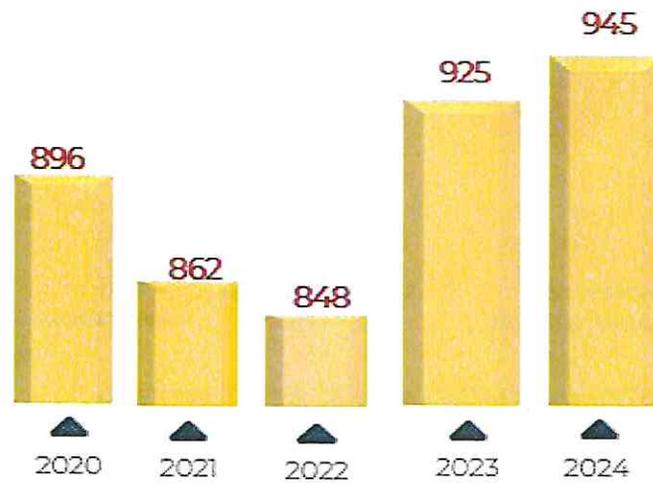
Desde la Junta Directiva, el equipo de trabajo y la Gerencia de **FONCOMEX**, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por la confianza que depositaron en nosotros durante 2024.

*(El presente informe expresa cifras en miles)

BALANCE SOCIAL

En el 2024, FONCOMEX, incrementó su base social en un 2%. Por lo tanto, terminamos el año con 945 asociados, resultado de la gestión comercial realizada durante el año, con el apoyo y comunicación permanente con nuestras entidades adscritas.

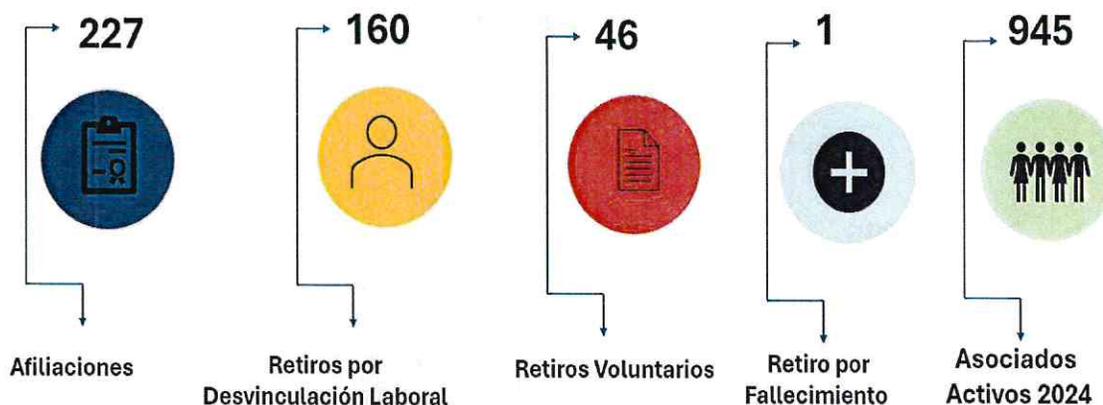
EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS:



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO:



En 2024 realizamos 227 afiliaciones y tuvimos 207 retiros. Del total de retiros 160 obedecieron a desvinculación laboral, 46 fueron voluntarios, orientados a mejorar la liquidez del asociado; sin embargo, sobre este grupo, el Fondo realiza seguimiento permanente para su reingreso. Finalmente hubo un retiro por fallecimiento.



COBERTURA SEGÚN ENTIDADES ADSCRITAS:

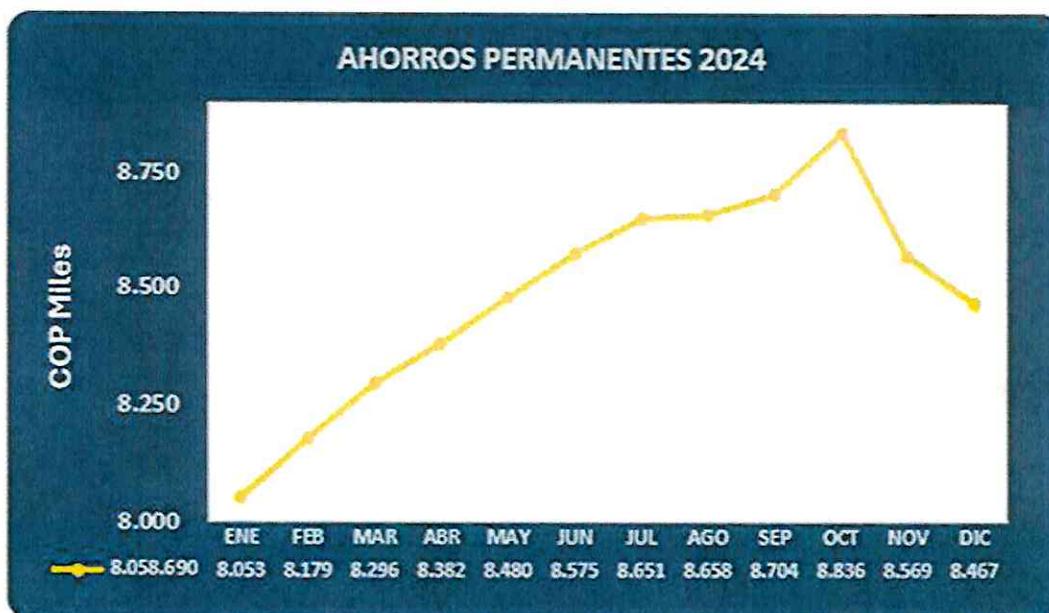


CAPTACIONES

Dentro del portafolio de servicios de FONCOMEX, nuestros asociados cuentan con diferentes modalidades de ahorro. Dentro de la oferta comercial, están los Ahorros Permanentes y los Aportes Sociales que son de carácter obligatorio, sigue los voluntarios como el ahorro programado y/o el navideño.

AHORRO PERMANENTE

En 2024 cerramos con \$8.467.641 en ahorro permanente, que, si bien mantuvo durante el año una positiva tasa de crecimiento, en el último trimestre del año registró la dinámica registró desaceleración afectado por el retiro de asociados que tenían un volumen importante de ahorros en el Fondo. Es por lo anterior, que el incremento fue del 5,07% respecto al año anterior



AHORROS CONTRACTUALES

Al cierre de 2024 culminamos con \$806.316 en ahorros contractuales, con respecto a 2023 tuvimos un incremento del 4,70%

RENDIMIENTOS POR LOS AHORROS

TIPO DE AHORROS	TASA PROMEDIO	RENDIMIENTO
		
1. Ahorro Permanente	8,84%	\$715.632
2. Ahorro Navideño	7 % E.A	\$ 487
3. Ahorro Programado	8% E.A	\$ 56.127
Total Rendimientos		\$772.246

En el año 2024 entregamos \$772.246 como reconocimiento o rendimiento a los ahorros de nuestros asociados, lo cual constituye uno de los principales elementos de fortalecimiento de nuestra cultura de ahorro.

APORTES SOCIALES

En relación con los aportes sociales, se observa una positiva tendencia de crecimiento, 2,16% con respecto al 2023, cerrando con un saldo de \$ 2.612.373. A pesar de los retiros presentados durante el año 2024 y las diferentes devoluciones de aportes realizados, se resalta la solidez patrimonial y solvencia con la que cuenta FONCOMEX, porque ante la mayor exigencia en liquidez, el Fondo demostró su robusta estructura financiera.

COLOCACIONES DE CRÉDITO

El saldo de capital de la cartera al cierre del año fue de \$9.571.832 con una disminución del 8.42% con respecto al año anterior, dado por el retiro de asociados con crédito en los dos últimos meses del año.



Como parte del objeto social del Fondo, durante 2024 impulsamos la colocación de créditos responsables con diversas campañas realizadas. Entre las estrategias implementadas, promovimos el crédito compra de cartera y libre inversión para asociados antiguos y el crédito de bienvenida para atraer nuevos asociados.

Créditos Otorgados

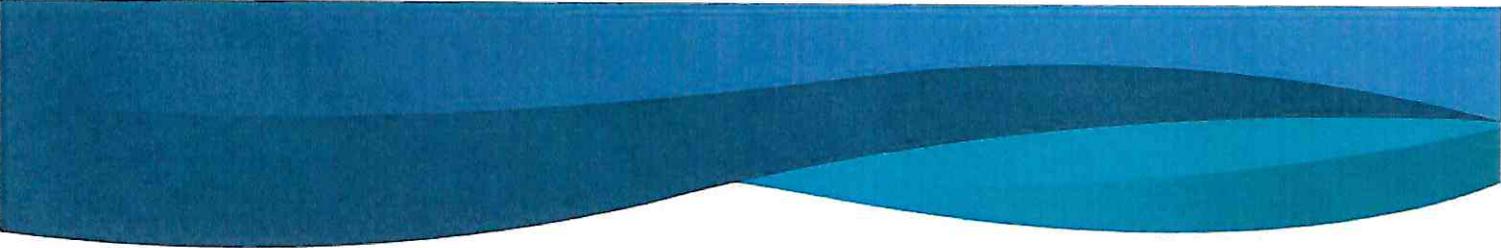
1.607

Durante el año se otorgaron
\$7.940 millones
en créditos.

A continuación, relacionamos la distribución de la cartera de crédito del Fondo de Empleados por línea, la cantidad de créditos y su participación al cierre del año 2024.

LÍNEA DE CRÉDITO	TASA	CANTIDAD DE CRÉDITOS	VALOR DE LA OBLIGACIÓN	NETO DESEMBOLSADO	% PARTICIPACIÓN
LIBRE INVERSIÓN TASA FIJA	18% - 19%	198	\$ 2.291.571	\$ 1.324.995	29%
LIBRE INVERSIÓN TASA VARIABLE	DTF +5	71	\$ 1.611.616	\$ 906.985	20%
COMPRA DE CARTERA EXTERNA TASA FIJA	13%	82	\$ 830.418	\$ 819.319	10%
CREDITO CARRERA (evento especial)	12%	67	\$ 699.856	\$ 690.029	9%
CRE DIAHORROS	DTF +1	44	\$ 532.025	\$ 529.523	7%
MEJORA Y DE VIVIENDA Y OTROS ASOCIADOS	DTF +1	18	\$ 451.300	\$ 444.663	6%
BIENVENIDA	DTF +5	45	\$ 248.725	\$ 242.606	3%
ANTICIPO SEMESTRAL	DTF +5	106	\$ 221.983	\$ 216.703	3%
IMPUESTOS	12%	56	\$ 174.674	\$ 172.926	2%
VACACIONES	DTF +1	9	\$ 115.278	\$ 114.447	1%
EDUCATIVO	DTF	24	\$ 109.313	\$ 108.254	1%
CONVENIOS	DTF+4	457	\$ 98.910	\$ 98.822	1%
CRE DIYA (línea efectiva)	DTF+6	295	\$ 359.852	\$ 93.304	5%
CONVENIO SOAT	DTF+2	105	\$ 75.433	\$ 75.428	1%
CREDITO CORTO PLAZO TASA FIJA	12%	27	\$ 72.740	\$ 72.271	1%
CRÉDITO POR LANZAMIENTO	12%	1	\$ 40.500	\$ 40.300	1%
CALAMIDAD DOMESTICA DTF +1.5	DTF+1,5	1	\$ 3.000	\$ 2.985	0%
CALAMIDAD TASA FIJA 10% EA	10%	1	\$ 3.000	\$ -	0%
		1607	\$ 7.940	\$ 5.954	100%

La línea de crédito más solicitada por los asociados corresponde a Libre Inversión tasa fija y tasa variable con el 29% de participación del total de colocación. A nivel general la tasa ponderada de colocación de FONCOMEX fue del 14,40%E.A. una de las más competitivas del mercado y muy favorable para los asociados.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En 2024 continuamos fortaleciendo los procesos digitales creados a finales del 2023, con avances tecnológicos que nos permitieron, desarrollar proyectos y herramientas para gestión y mejora de nuestros servicios.

1. Actualización al acceso a nuestra oficina Virtual. Se desarrolló una validación de identidad para mejorar la seguridad de la información y de esta manera evitar posibles suplantaciones de identidad.
2. Descarga del certificado tributario en línea, por la oficina virtual y por nuestro Chat bot.
3. Actualización de la página web para realizar de forma rápida y digital trámites como afiliación, simulación y radicaciones de créditos y actualización de datos, facilitando el acceso a la información y autogestionar los diferentes productos de nuestro portafolio.

CONVENIOS Y SERVICIOS

En 2024 contamos con convenios empresariales que brindan un mayor acompañamiento y bienestar a nuestros asociados y sus familias. A través del uso de dichos acuerdos comerciales, los asociados recibieron ahorros importantes al utilizar los servicios ofrecidos en éstos

Los convenios con mayor participación de asociados son Pólizas de Seguros y Telefonía Celular con Claro, aunque se mantuvo vigente durante el 2024 la oferta de acuerdos como medicina prepagada, asistencia médica, spa, boletas de cines, parques de diversión, agencias de viajes, gimnasios, teatro y boletas para conciertos.

SEGUROS

En el 2024, en alianza con SUBROKER de Seguros se estudiaron y renovaron las diferentes negociaciones con las compañías de seguros, para ofrecer a los asociados, productos y servicios de calidad.

Al cierre del 2024, la discriminación de portafolio de seguros estaba distribuido de la siguiente forma:

RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 AUTOS	SBS	188
	EQUIDAD	131
	HDI	71
 EXEQUIAL	OLIVOS	85
 VIDA GRUPO	AXA	52
 VIDA DEUDOR	AXA	524
 SOAT	SOLIDARIA	189
 HOGAR	SOLIDARIA	93
 MASCOTAS	SBS	9
 NOMINA PROTEGIDA	SBS	2

TELEFONÍA CELULAR

Se promovió el convenio de telefonía celular firmado con la compañía móvil "CLARO". Durante la vigencia del contrato se logró beneficio en un plan a bajo costo para líneas nuevas, se promovió la adquisición de equipos celulares con un descuento entre el 40% y 20% sobre el valor comercial del equipo entre otros beneficios.

Al cierre del año contamos con 693 líneas activas, de las cuales ingresaron nuevas 96 y 75 realizaron reposición de equipos.

OTROS CONVENIOS ACTIVOS

Al cierre del año contamos con diferentes alianzas comerciales a nivel nacional, con la que nuestros asociados reciben tarifas y beneficios preferenciales, así mismo realizamos ferias para promoverlos, especialmente en el mes de noviembre con la temática de la GRAN CARRERA FONCOMEX, en la que los asociados tuvieron la oportunidad de realizar un breve recorrido por diferentes stand conociendo la variedad de servicios y convenios que el Fondo ofrece a sus asociados, recibiendo tarifas preferenciales, detalles, juegos entre otros.



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Nuestro Fondo de bienestar social, que se traduce en los beneficios otorgados a nuestros asociados, en el 2024 presentó los siguientes resultados:

FUENTES	VALOR
DISTRIBUCION EXCEDENTES	\$20.000
CUOTA SANCION INASISTENCIA ASAMBLEA	\$ 5.807
TOTAL	\$25.807

USOS	VALOR
BONOS ASOCIADOS FIN DE AÑO	\$ 25.232
CURSO ECONOMÍA SOLIDARIA	\$ 575
	\$25.807

Adicionalmente se invirtieron recursos con cargo al estado de resultados con el fin de continuar generando bienestar a los asociados así:

Bonos de Fin de Año:

FONCOMEX, como es tradicional, al cierre de cada año entrega un reconocimiento a la fidelidad de los asociados en los meses de noviembre y diciembre y que se traduce en la entrega de Bonos Regalo de acuerdo con la antigüedad, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

ANTIGÜEDAD	CANTIDAD	VALOR BONO	TOTAL COMPRADO
Afiliados Año 2024	150	\$ 35	\$ 5.250
Con Antigüedad <= 5 años	388	\$ 130	\$ 50.440
Con Antigüedad entre 5 y 10 años	193	\$ 200	\$ 38.600
Con Antigüedad entre 10 y 15 años	125	\$ 290	\$ 36.250
Con Antigüedad mayor 15 años	114	\$ 410	\$46.740
TOTAL ASOCIADOS	970		\$ 177.280
Valor a Cargo Fondo de Bienestar			\$ 25.232
Menos Descto. Negociación Éxito			\$ 9.242
Valor a Cargo del Estado de Resultados			\$ 142.806

*Los bonos se adquirieron en almacenes Éxito

AUXILIOS OTORGADOS:

En 2024, FONCOMEX, dentro de su oferta no financiera, otorga auxilios a nuestros asociados orientados a brindarles alivios sociales. El monto de los auxilios entregados a los asociados ascendió al monto de \$39.011

Dentro del reglamento de los beneficios sociales, el Fondo estableció otorgar auxilios para sus asociados de tipo: oftalmológicos, odontológicos, deportivos, de calamidad y el 35% del costo total del Plan Exequial. A continuación, está la distribución de los diferentes auxilios otorgados y el número de asociados beneficiados de éstos.



GESTIÓN FINANCIERA

FONCOMEX mantiene un crecimiento sostenido en los rubros de Activos, Cartera, Aportes Sociales y Ahorro Permanente, que contribuyen a conservar en niveles de riesgo bajo y controlado sus indicadores financieros como son calidad de cartera, liquidez, apalancamiento, entre otros.

Los estados financieros con corte 31 de diciembre de 2024, en donde se mencionan aspectos sobresalientes y de forma detallada el periodo contable del año, se encuentran a disposición de todos los interesados en la oficina de FONCOMEX.

A continuación, presentamos la evolución financiera de los principales rubros e indicadores de FONCOMEX.

ACTIVO



En el año 2024, el monto de los activos ascendió a \$12.878.267, con un crecimiento del 4,77% anual. La cartera permanece con la mayor participación dentro del total de activos, 70,85%.

PASIVO

CRECIMIENTO DEL PASIVO

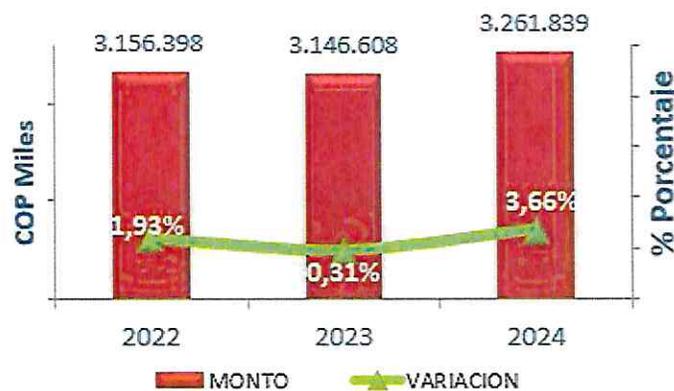


En el año 2024, el monto del Pasivo ascendió a \$9.616.428, con un crecimiento del 5.15%. La mayor participación del pasivo la tienen los depósitos de los asociados, que se ubica en 88% de los pasivos.

Es importante mencionar que adicional a los depósitos, se encuentra el ahorro contractual, servicio financiero ofrecido a los asociados que desean realizar un ahorro voluntario en el Fondo y al cierre de 2024 participó del 8.38% de los pasivos.

PATRIMONIO

CRECIMIENTO DEL PATRIMONIO



Por su parte, el Patrimonio registra un crecimiento del 3,66%, pasar de \$3.146.608 diciembre 2023 a \$3.261.839 en el cierre de 2024

INGRESOS

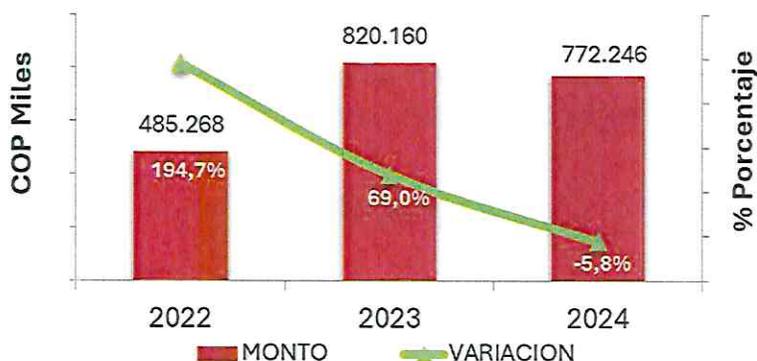
En relación con el estado de resultados, el Fondo registró ingresos por \$2.150.398 durante el año 2024, con un crecimiento de 9,51% anual. Los resultados se derivan de la favorable tendencia de colocación, que, aunque el ritmo fue inferior freten al año anterior, permaneció positiva apoyada en tasas activas competitivas. Adicionalmente, el nivel de ingresos se favoreció con los rendimientos de las inversiones constituidas con el exceso de liquidez que mantuvo el Fondo durante el año.



COSTOS

Al 31 de diciembre de 2024, los costos ascendieron a \$772.246, con una disminución del 5,84% con relación al año 2023. La tendencia de este rubro está en línea con el comportamiento de las tasas del mercado, derivadas de las directrices impartidas por el Banco de la República.

COSTOS (Int. Ahorros)



GASTOS

Los gastos integrados por los generales propios para la operación del Fondo, los de personal y financieros aumentaron en un 19.56%. A 31 de diciembre de 2024 el valor fue de \$1.298.068.

El incremento obedece a que en el rubro de gastos generales se cargaron beneficios a los asociados, como el incremento del valor del bono anual y por el desarrollo y funcionamiento de las plataformas virtuales creadas.



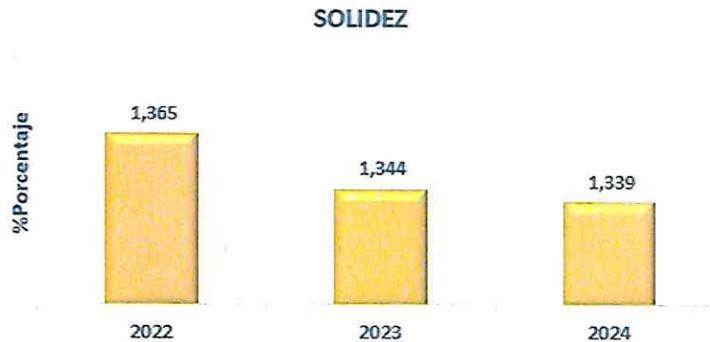
EXCEDENTES

Los excedentes del periodo 2024 presentaron un incremento del 38,54% frente a los obtenidos en el ejercicio 2023, apoyados en el nivel de ingresos se favoreció con los rendimientos de las inversiones constituidas con el exceso de liquidez que mantuvo el Fondo durante el año.



INDICADORES FINANCIEROS

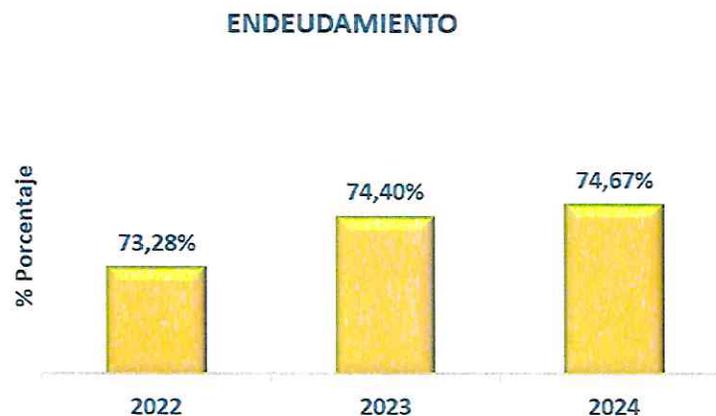
SOLIDEZ

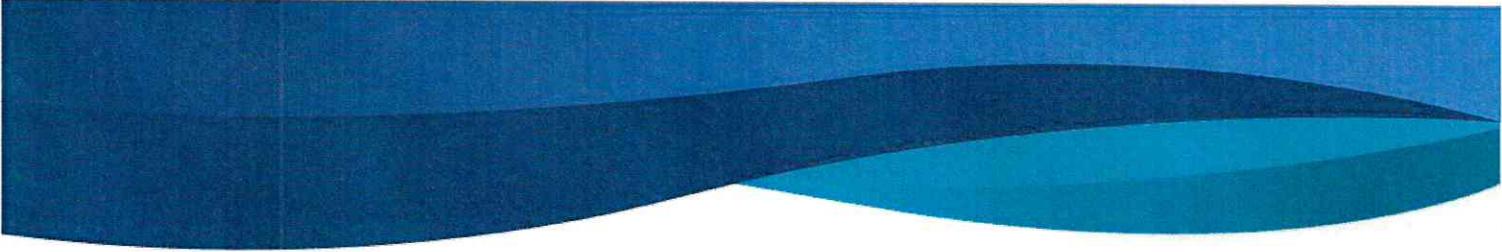


Se traduce como la estabilidad financiera del Fondo y su capacidad suficiente de atender sus responsabilidades y obligaciones en forma oportuna.

Para el corte del 31 de diciembre 2024, las obligaciones por diferentes conceptos registraron un cubrimiento de uno punto trescientas treinta y nueve (1,339) veces con la totalidad de activos.

ENDEUDAMIENTO

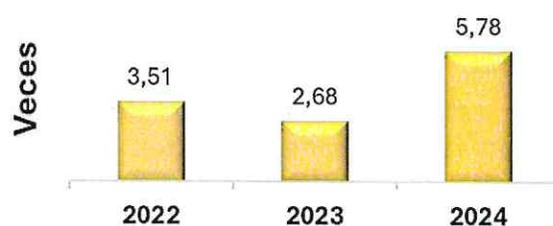




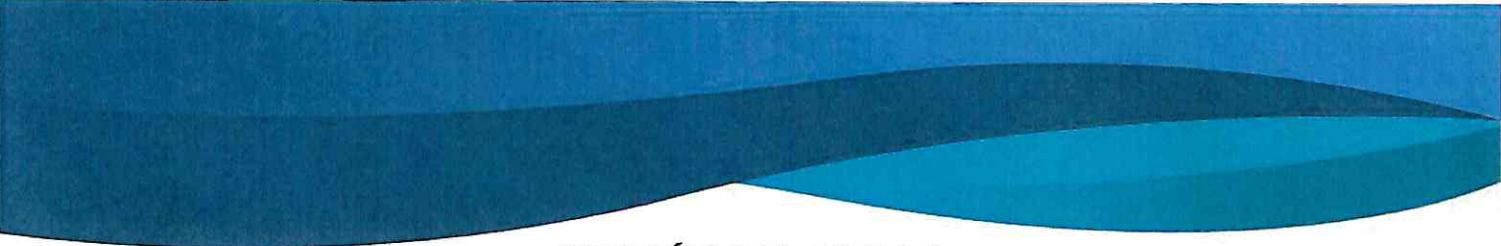
A 31 de diciembre de 2024 el 74,67% del activo total se encuentra comprometido para atender los pasivos de la entidad, y que en general corresponde al endeudamiento con los asociados (depósitos de ahorro permanentes y programados).

LIQUIDEZ

RAZON DE LIQUIDEZ



La liquidez muestra la capacidad del Fondo para atender las obligaciones corrientes con los acreedores y asociados. Al cierre de 2024, la razón de liquidez es de 5,78 veces, y dista ampliamente el nivel mínimo sugerido por los órganos de supervisión, 1 vez.



GESTIÓN DEL RIESGO

Sistema Integrado de Administración de Riesgo- SIAR

Las organizaciones solidarias vigiladas deben desarrollar, implementar y mantener un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), que nos permita identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos, de manera que se puedan adoptar decisiones oportunas para su mitigación.

FONCOMEX ha dado cumplimiento a estos parámetros junto con la adopción de prácticas de buen gobierno, permitiéndose así:

- a. Establecer y fomentar una cultura de administración de riesgos al interior de la organización.
- b. Identificar, medir, controlar y monitorear oportuna e integralmente los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades propias de nuestro objeto social
- c. Articular la gestión de riesgos con el plan estratégico y de negocios de la organización.

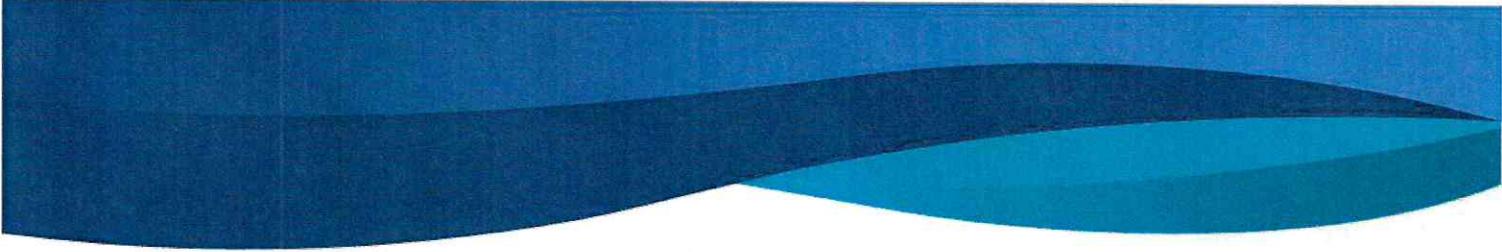
Este sistema se ha desarrollado siendo consecuente al perfil y apetito de riesgo, la naturaleza, el tamaño, la complejidad y diversidad de las actividades que se desarrollan en FONCOMEX; por lo que desde hace dos (2) años la Junta Directiva apoyo la constitución del Comité Integral de Administración de Riesgos, el cual se reúne mensualmente con el objetivo de analizar oportunamente las diferentes evaluaciones de riesgos de FONCOMEX y emitir sus recomendaciones hacia el órgano de administración, tema que consta en las respectivas actas.

Durante la vigencia 2024 se dio cumplimiento integral a las siguientes disposiciones:

Envío oportuno de los informes hacia los entes de control y registro sobre los riesgos aplicables a FONCOMEX: Riesgo de liquidez y de crédito hacia la Superintendencia de Economía Solidaria y del SARLAFT hacia la UIAF.

Desarrollo del programa de capacitación propuesto para esta vigencia.

Ejecución de los procesos propios de la entidad con base en las políticas adoptadas en los diferentes riesgos aplicables a FONCOMEX.



No se presentaron posiciones de riesgos que pusieran el alteraran o llegaran a afectar la estabilidad administrativa, operativa o financiera, los resultados finales del periodo constan en el respectivo informe anexo al de gestión.

No se recibieron glosas o sanciones por parte de los entes de control por incumplimientos del Sistema Integral de Administración de Riesgos durante el 2024.

Dentro de las actividades representativas en la ejecución del plan de trabajo en materia de riesgos durante el 2024, se destacan: la implementación de la herramienta Scoring para determinar el riesgo de crédito el cual va anexo al estudio de crédito, la evaluación de cartera con corte a mayo y noviembre que nos permite identificar los asociados que representan mayor riesgo crediticio para la entidad, apoyados en la herramienta Income Estimator contratada en la central de riesgo Transunion. Y por último la estimación del modelo de pérdida esperada, con el ánimo de iniciar con la implementación de esta normatividad incorporada en el título IV de la Circular Básica Contable y Financiera.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Se refiere a los mayores ingresos que perciben los asociados y a los menores egresos que ellos deben asumir, gracias a la gestión que realiza FONCOMEX a través de su portafolio de beneficios, auxilios, servicios y actividades.

- ✓ Rendimientos reconocidos a sus ahorros permanentes y voluntarios
- ✓ Menores tasas de interés en el otorgamiento de Créditos
- ✓ Alternativas de crédito (con tasas de interés competitivas) para poder consolidar sus obligaciones externas, y orientado a mejorar su flujo de caja.
- ✓ Capacitación en economía solidaria
- ✓ Auxilio de plan exequial
- ✓ Bonos Éxito desde \$35.000 a \$340.000
- ✓ Auxilios Fondo Bienestar
- ✓ Convenios con proveedores de recreación con disminución en sus tarifas
- ✓ Seguro Nómina protegida gratis durante el mes de diciembre 2024

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2027

La Junta Directiva con la prelación de lograr beneficio para los asociados, el crecimiento del fondo y una visión guiada por las variables del mercado y soportados en el análisis del entorno; dio inicio al proceso del plan estratégico para el periodo 2025 -2027, con la participación de los empleados de FONCOMEX.

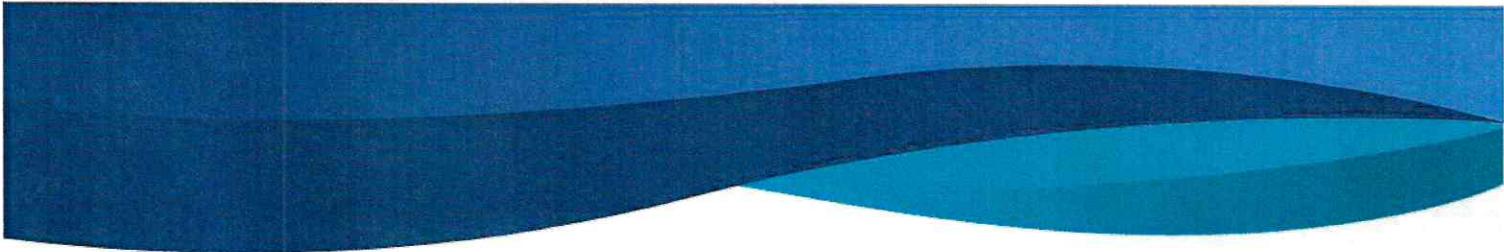
El proyecto se desarrolló bajo las siguientes perspectivas estratégicas: 1. Sostenibilidad Financiera 2. Gestión Social 3. Gestión Comercial y de Servicio 4. Gestión del Conocimiento.

MAPA DE PERSPECTIVAS Y ESTRATEGIAS FONCOMEX

PERSPECTIVAS				
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Generación de Excedente	Aumento del vínculo asociativo	Aumento colocación de cartera	Estímulo al ahorro
GESTIÓN SOCIAL	Bienestar integral y Balance Social	Marketing y Comunicación Estratégica	Fortalecimiento Institucional Y gestión del riesgo	Cadena de Valor
GESTIÓN COMERCIAL Y DEL SERVICIO	Planeación y Gestión Comercial	Actualización de Portafolio	Gestión de Convenios	Desarrollo Tecnológico
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Implementar PESEM	Capacidades directivas y asociativas	Gestión del Plan de Comunicación	Implementar PECO

Todo lo anterior hará parte del plan operativo anual, que se ejecutará en los próximos tres (3) años de acuerdo con los objetivos establecidos, indicadores, entregables y seguimiento de resultados.

Dentro del diagnóstico realizado, se revisó y actualizó la misión y visión de FONCOMEX quedando de la siguiente manera:



MISIÓN:

Ofrecer a los Asociados excelentes productos y servicios de ahorro, crédito y bienestar, que contribuyan a mejorar su calidad de vida y la de su grupo familiar, fomentando una cultura de responsabilidad financiera.

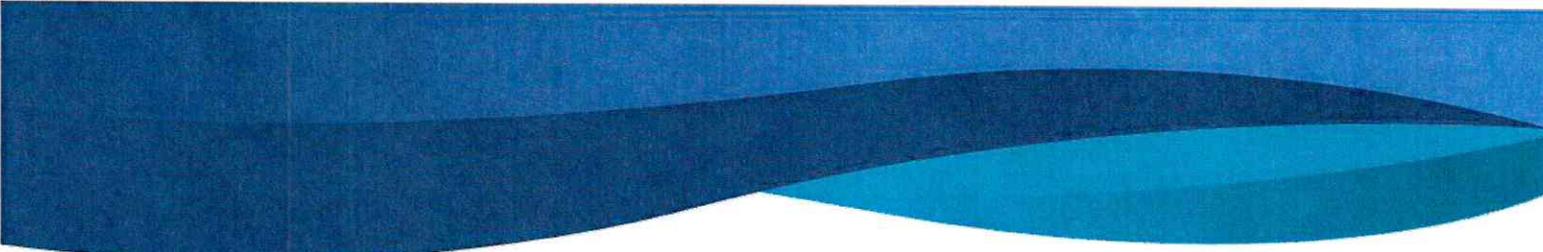
VISIÓN:

Para el 2027, ser la mejor opción de nuestros asociados para el uso de los productos y servicios con altos estándares de calidad, que mejoren su bienestar.

El compromiso y dedicación de nuestros directivos y colaboradores, la implementación de nuevas estrategias de captación, colocación y atracción de nuevos asociados y la búsqueda constante de la mejora continua, son factores claves que enmarcarán los resultados de estos años proyectados.

RETOS 2025

- ✓ Ejecutar nuestra planeación estratégica en el marco de acción para la entidad en los próximos años.
- ✓ Fortalecer y dinamizar la interacción con nuestros asociados, a partir de la actualización periódica de herramientas de tecnología y comunicaciones.
- ✓ Fortalecer nuestra base social.
- ✓ Aumentar el monto de ahorros administrados
- ✓ Incrementar la colocación de créditos, acompañados de condiciones financieras óptimas para el Fondo y favorables para los asociados
- ✓ Consolidación de la oferta no financiera promoviendo la utilización de convenios comerciales (vigente y nuevos)



ASPECTO LEGAL

Dando cumplimiento a la reglamentación legal, FONCOMEX se encuentra al día en sus obligaciones de tipo legal y laboral, el ejercicio del año 2024 fue exclusivo de la actividad principal registrada y no realizó operaciones comerciales diferentes al objeto social.

En atención a lo dispuesto en la Ley 603 de Julio 27 del 2000, respecto a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, por parte del Fondo de Empleados FONCOMEX, certificamos que se tienen las licencias del software instalado en los equipos de cómputo usados en la actualidad.

Nuestras obligaciones normativas y las actividades de supervisión se han cumplido satisfactoriamente, con lo cual se garantiza una administración segura de los recursos de nuestros asociados.

FONCOMEX no conoce de demandas instauradas en su contra durante el año 2024.

Los suscritos miembros de la Junta Directiva y la Gerencia en su calidad de representante Legal de FONCOMEX, nos acogemos a los términos del presente informe y nos permitimos recomendar a los honorables asociados la aprobación de los Estados Financieros.

El presente informe fue revisado y aprobado por la Junta Directiva en reunión celebrada el 24 de febrero de 2025.

Reiteramos nuestro compromiso con el crecimiento y fortalecimiento de esta empresa social.

Cordialmente,



CLAUDIA MARIA GONZALEZ A
Presidente



DIANA CAROLINA ORTEGA TUSO
Representante Legal