

INFORME

Gestión 2025



Foncomex

Foncomex

Asamblea marzo 2026

**FONDO DE EMPLEADOS DEL SISTEMA DE COMERCIO
EXTERIOR DE COLOMBIA
“FONCOMEX”**

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERA
Resultados del Año 2025**

**PREPARADO POR
Junta Directiva y Gerencia**

PARA LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS

MARZO DE 2026



ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA

- Claudia María González Arteaga
- Angélica Isabel Méndez Gamboa
- Jaime Eduardo Díaz Muñoz
- Elizabeth Henríquez Alvarado
- Flor Marina Delgado Pabón
- Juan Carlos Sarmiento Espinel
- Juan Alberto Guerrero Rodriguez
- Rosely Beltran Jimenez
- Nicolás Calapiña Roza

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

- Paola Jaimes Tellez
- Michael Emilio Bello Cruz
- Heiner Fernando Neisa Montana
- Clara Fabiola Fonseca Araque
- Juan Felipe Guerrero Ortíz
- Ingrid Farley Mantilla Aguirre

COMITÉ DE APELACIONES

- Sandra Patricia Garzón Torres
- Cesar Giovanni Escobar Pérez
- Manuela Camayo Camargo

ADMINISTRACIÓN

- Diana Carolina Ortega Tusó – Gerente
- Ligia Esperanza Cristancho Rodríguez – Ejecutiva Control Interno
- Alexandra Vargas Parra – Gestor de Riesgo y calidad
- Diana Patricia Acosta Ríos – Coordinador de Cartera
- Lina Constanza Florez Guerrero– Asesor Comercial
- Luz Heliana Triana Díaz– Asesor Comercial
- Yenny Andrea Gil Betancourth – Asesor de Convenios
- Jean Carlo Moreno Guerrero– Auxiliar Administrativo
- Yarley Katherine Correa Díaz - Auxiliar Contable y Administrativo
- Diana Marcela Pulido Alonso – Contador Externo

REVISORIA FISCAL

SERFISCAL

- Gloria Angelica Sánchez - delegada



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y FINANCIERO

Estimados Asociados:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, sometemos a consideración de la Asamblea General el **Informe de Gestión 2025**. Este documento detalla la labor realizada por **FONCOMEX** durante el último ejercicio, orientada estrictamente al fortalecimiento institucional y la consolidación de nuestra entidad.

El informe ofrece una visión integral sobre el desempeño de la organización, analizando los principales indicadores del periodo. Bajo esta gestión, **FONCOMEX** alcanzó un crecimiento del 7% en su base de asociados, resultado de una administración estratégica que logró equilibrar la solidez financiera con el impacto social. Este avance nos ha permitido fortalecer nuestra oferta de servicios y asegurar la sostenibilidad del fondo a largo plazo.

Cada decisión ejecutada por la Administración, bajo las directrices de la Junta Directiva, ha estado alineada con el marco legal y los objetivos estratégicos trazados para el bienestar de nuestros asociados.

La Gerencia, la Junta Directiva y el equipo de trabajo de FONCOMEX, extendemos nuestro más profundo agradecimiento por la confianza depositada en nosotros durante el año 2025.

*(El presente informe, las cifras están expresadas en miles)

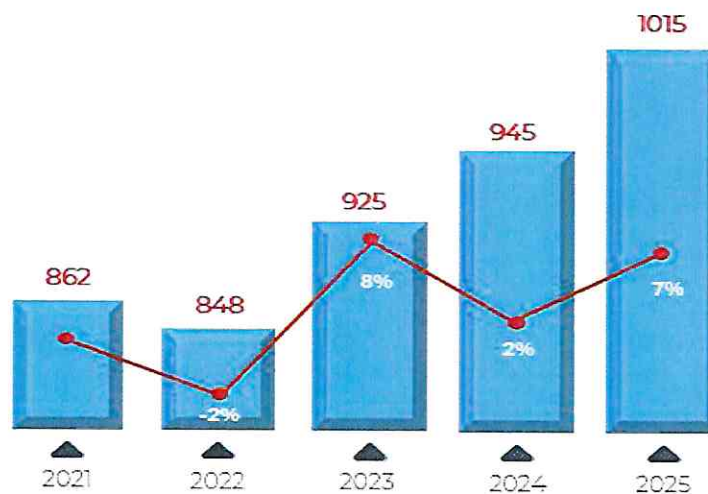


1. Dinámica y Fortalecimiento de la Base Social

Al cierre del ejercicio 2025, FONCOMEX alcanzó un hito significativo al totalizar 1.015 asociados, logrando un crecimiento del 7% en su base social. Este avance es el resultado de una gestión comercial proactiva y una articulación estrecha con nuestras entidades adscritas, cuya sinergia institucional y canales de comunicación permanentes fueron determinantes para alcanzar esta meta.

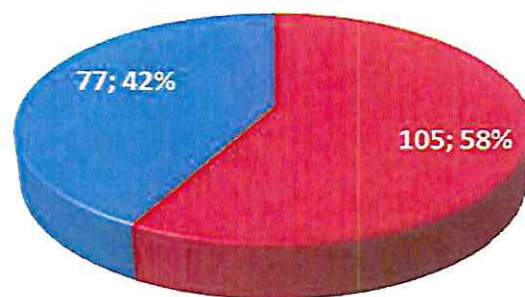
Más allá de la expansión cuantitativa, se destaca la alta fidelización de los asociados con el Fondo, y que se mantuvo en niveles óptimos durante todo el 2025. La estabilidad de la base de asociados es un indicador directo de la confianza depositada en nuestro portafolio de servicios y consolida a Foncomex, como un aliado estratégico para el bienestar integral de sus asociados.

EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS:



Durante el 2025, se registró la **vinculación de 252 nuevos asociados**, cifra que superó ampliamente los **182 retiros** reportados a la misma fecha de corte. Es fundamental precisar que el **58% de estas desvinculaciones (105 casos)** están asociadas especialmente al cese del vínculo laboral con las entidades adscritas, un factor ajeno a la voluntad de permanencia en el Fondo. Los **77** retiros restantes correspondieron a solicitudes voluntarias motivadas por necesidades de liquidez; sobre este segmento, la Administración mantiene un seguimiento constante para incentivar su reingreso y fortalecer nuevamente su vínculo solidario.

DINÁMICA DE LOS RETIROS



■ DESVINCULACIÓN LABORAL ■ VOLUNTARIOS

DISTRIBUCIÓN ASOCIADOS POR ENTIDADES ADSCRITAS:



2. Gestión de Captaciones y Fomento al Ahorro

El portafolio de ahorros de **FONCOMEX** representa el pilar fundamental de nuestra sostenibilidad y el principal motor de bienestar para los asociados. Durante el ejercicio 2025, el comportamiento de las captaciones reflejó tanto la dinámica de movilidad de la base social como el fortalecimiento de la confianza en nuestras líneas de ahorro:

Ahorros Permanentes:

Al cierre del año, esta modalidad consolidó un saldo de **\$8.424 millones**, registrando un leve descenso, del **0,51%**, respecto al mismo corte del año anterior. Este comportamiento deriva directamente de la devolución de recursos a los asociados desvinculados, especialmente por causas laborales que se registraron durante el año, tal, como se detalla en la siguiente gráfica. Cabe resaltar que FONCOMEX garantizó la devolución oportuna de estos recursos, reafirmando la liquidez y el sólido respaldo que caracteriza a nuestra entidad.



Ahorros Voluntarios (Programado, Kids y Navideño):

En contraste, las modalidades voluntarias experimentaron un destacado dinamismo, alcanzando un **incremento del 5,4%** con un saldo de **\$849 millones**. El crecimiento en líneas como el *Ahorro Programado*, *Ahorro Kids* y *Navideño* evidencia la creciente confianza de los asociados en la rentabilidad y seguridad de nuestra entidad, consolidando al Fondo como su principal aliado en la planeación financiera familiar.

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS DE AHORRO EN FNCOMEX

TIPO DE AHORROS	TASA PROMEDIO	RENDIMIENTO
		
1. Ahorro Permanente	9,12% E.A	\$757.275.000.00
2. Ahorros Voluntarios	7% E.A	\$ 49.459.000.00
Total Rendimientos		\$806.734.000.00

Como muestra del valor generado para nuestros asociados, durante el 2025, **entregamos \$806 millones por concepto de rendimientos** a sus ahorros. Esta cifra no solo fortalece la cultura del ahorro, sino que posiciona nuestra oferta comercial como una de las más competitivas del sector, permitiendo a **FONCOMEX** mantener una estructura de capital sólida para apalancar el servicio de crédito y los beneficios sociales.

3. Aportes Sociales y Solidez Patrimonial

Al cierre del ejercicio 2025, los Aportes Sociales tenían un saldo de \$2.552 millones, lo que representa una variación negativa del -2,29% respecto al año anterior. Es fundamental precisar que este comportamiento no afectó la estabilidad del Fondo, porque responde exclusivamente a la dinámica de devoluciones efectuadas tras los retiros de asociados que se reportaron durante el año.

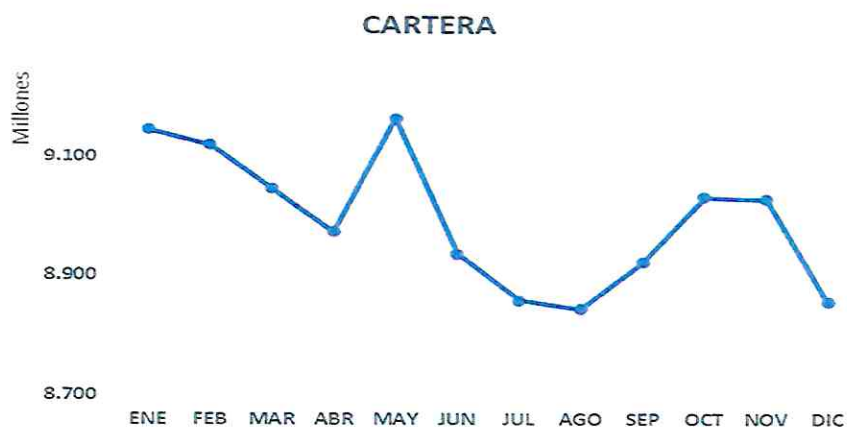
A pesar de este ajuste en el saldo de los aportes, FONCOMEX reafirma su robusta estructura financiera y solvencia patrimonial. Ante las exigencias de liquidez del periodo, el Fondo demostró capacidad suficiente para dar respuesta inmediata, garantizando el cumplimiento oportuno de sus obligaciones con los asociados desvinculados sin comprometer su estabilidad. Este resultado ratifica que contamos con un

patrimonio sólido, capaz de respaldar la operación y asegurar la confianza de nuestros asociados en cualquier entorno económico.



4. Gestión de Cartera y Soluciones de Crédito

Al cierre del ejercicio, el saldo de capital de la cartera se situó en \$8.856 millones, con un descenso del -7.48% en comparación con el año anterior. Este comportamiento se atribuye principalmente a la dinámica de retiros de asociados y a un incremento en los prepagos de cartera, que se complementa con la adopción de políticas de colocación más conservadoras derivadas de la incertidumbre en los mercados financieros. No obstante, esta gestión permitió mantener indicadores de riesgo controlados, priorizando la calidad de los activos sobre el volumen de colocación.



Durante el ejercicio 2025, la gestión de crédito se consolidó como la principal herramienta de apoyo para nuestros asociados. Esta confianza se vio reflejada en una colocación anual de **\$7.224 millones**, logrando desembolsos efectivos por un total de **\$5.841 millones**.

La positiva dinámica en colocación se apoyó en el dinamismo operativo y que se refleja en la eficiencia al procesar un total de **1.579 solicitudes de crédito que fueron aprobadas por las diferentes instancias de decisión establecidas en Foncomex**, lo que demuestra la agilidad del Fondo para brindar respuestas oportunas a las necesidades de financiación de sus asociados.

Composición de la Colocación por Líneas

La distribución de los recursos evidencia una clara preferencia por soluciones que brindan liquidez inmediata y alivio financiero. Las líneas con mayor participación fueron:

- **Libre Inversión (Tasa Variable): 28.7%**
- **Libre Inversión (Tasa Fija): 23.3%**
- **Compra de Cartera: 9,2%** (Clave para el saneamiento financiero del asociado).
- **Mejoras de Vivienda: 8,2%**
- **Crediahorros: 7,4%**

Las demás modalidades de crédito mantienen una participación inferior al 5% cada una, complementando un portafolio diversificado que atiende desde necesidades básicas hasta proyectos de inversión a largo plazo. Esta estructura de colocación no solo garantiza la rentabilidad de **FONCOMEX**, sino que cumple con su función social de mejorar la calidad de vida de los asociados a través de tasas competitivas y plazos flexibles.

LÍNEA DE CRÉDITO	COLOCACIÓN	% PARTICIPACIÓN
LIBRE INVERSIÓN TASA FIJA	\$ 2.073.042.800	28,7%
LIBRE INVERSIÓN TASA VARIABLE	\$ 1.681.312.444	23,3%
COMPRA DE CARTERA EXTERNA	\$ 662.802.058	9,2%
MEJORA Y DE VIVIENDA	\$ 593.960.000	8,2%
CREDIAHORROS	\$ 535.736.218	7,4%
CREDIYA	\$ 332.407.506	4,6%
ANTICIPO SEMESTRAL	\$ 303.910.344	4,2%
BIENVENIDA	\$ 302.319.913	4,2%
CONVENIOS	\$ 235.019.955	3,3%
IMPUESTOS	\$ 182.678.816	2,5%
EDUCATIVO	\$ 129.433.500	1,8%
CREDITO CORTO PLAZO	\$ 73.030.000	1,0%
CREDITO INSOLVENCIA	\$ 64.154.889	0,9%
VACACIONES	\$ 41.400.000	0,6%
CALAMIDAD	\$ 12.500.000	0,2%
	\$ 7.223.708.443	100%

4. Gestión de Bienestar y Balance Social

El compromiso de **FONCOMEX** con la calidad de vida de sus asociados se materializó en 2025 a través de una inversión social de **\$32 millones de pesos**, que se reflejó en la entrega de **357 auxilios económicos**. Esta gestión reafirma nuestra naturaleza solidaria, transformando los recursos del Fondo en soluciones tangibles para el bienestar de nuestros asociados y sus familias.

Los tipos de auxilios otorgados fueron: oftalmológicos, deportivos, odontológicos, de calamidad y el 35% del costo total del Plan Exequial. A continuación, está la distribución de los diferentes auxilios otorgados y el número de asociados beneficiados de éstos.



Auxilios Oftalmológicos

Otorgamos 99 Auxilios por
\$9.974.375



Auxilios Deportivos

Otorgamos 11 Auxilios
por \$926.800



Auxilios Odontológicos

Otorgamos 18 Auxilios por
\$1.875.307



Auxilios Calamidad

Otorgamos 3 Auxilios
por \$900.000



Auxilio Exequial

35% para 226 asociados
por \$18.625.266



TOTAL AUXILIOS
357 por
\$32.301.748

4.1. Fidelización y Eventos Especiales

Como reconocimiento a la lealtad y permanencia, cerramos el ejercicio con la entrega de los **Bonos de Fin de Año**. Este beneficio se asignó de manera equitativa según la antigüedad de cada asociado, fortaleciendo el sentido de pertenencia y retribuyendo la confianza depositada en la entidad durante el año de la siguiente manera:

ANTIGÜEDAD	CANTIDAD	VALOR BONO	TOTAL COMPRADO
Afiliados año 2025	162	\$ 30.000	\$ 4.860.000
Con antigüedad =< 5 años	433	\$ 100.000	\$ 43.300.000
Con antigüedad entre 5 años y 10 años	168	\$ 180.000	\$ 30.240.000
Con antigüedad entre 10 años y 15 años	113	\$ 290.000	\$ 32.770.000
Con antigüedad > 15 años	110	\$ 410.000	\$ 45.100.000
	986	\$	\$ 156.270.000
Valor a cargo del Fondo de Bienestar		\$	\$ 23.366.000
Menos dto negociación éxito		\$	\$ 6.730.000
Valor a cargo del Estado de Resultados		\$	\$ 126.174.000

*Los bonos se adquirieron en almacenes Éxito

4.2. Fortalecimiento de Alianzas y Convenios

Durante el 2025, fortalecimos nuestra red de alianzas estratégicas para ofrecer condiciones preferenciales que generen ahorros reales en el gasto mensual del asociado:

- **Protección y Seguros:** En el 2025, en alianza con SUBROKER de Seguros registramos un crecimiento sostenido en todos los ramos de seguros, lo que demuestra una mayor conciencia de protección y confianza en las pólizas colectivas gestionadas por el Fondo.

Al cierre del 2025, la discriminación de portafolio de seguros estaba distribuido de la siguiente forma:

RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 AUTOS 342	SBS	120
	EQUIDAD	78
	HDI	65
	...	...
RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 HOGAR	SOLIDARIA	96
RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 SOAT	SOLIDARIA	198

RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 EXEQUIAL	OLIVOS	226
RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 VIDA	AXA	55
RAMO / PÓLIZA	COMPañÍA	ASEGURADOS
 MASCOTAS	SBS	31

- **Conectividad (Telefonía Celular):** Optimizamos el plan corporativo con mejoras significativas en la capacidad de los planes y un incremento en el número de líneas vinculadas, facilitando la comunicación a costos altamente competitivos. Se promovió la adquisición de equipos celulares con un descuento entre el 40% y 20% sobre el valor comercial del equipo entre otros beneficios.

Al cierre del año contamos con 722 líneas activas, de las cuales ingresaron nuevas 134 y 87 realizaron reposición de equipos.

- **Salud y Medicina Prepagada:** Consolidamos el convenio de medicina prepagada como un servicio de alto valor, brindando acceso a atención médica de calidad con tarifas exclusivas.
- **Expansión Comercial y Ferias:** Concretamos **nuevas alianzas comerciales a nivel nacional** y dinamizamos estos beneficios a través de ferias presenciales y virtuales, permitiendo que el asociado conozca y aproveche de primera mano los descuentos y convenios vigentes.

Esta gestión integral garantiza que ser parte de **FONCOMEX** represente un valor agregado constante, donde el beneficio social y el ahorro familiar son la prioridad.

6. Gestión Financiera y Solidez Institucional

FONCOMEX mantiene una estructura financiera adecuada orientada a preservar niveles de riesgo bajo y controlado. Nuestra gestión se ha centrado en garantizar indicadores óptimos de calidad, liquidez, solvencia y apalancamiento, asegurando que los recursos de los asociados cuenten con el máximo respaldo institucional.

Los Estados Financieros con corte a 31 de diciembre de 2025, que detallan de forma integral el desempeño del periodo contable, se encuentran a disposición de todos los interesados para su consulta en la oficina de la administración. A continuación, presentamos la evolución de los principales rubros:

6.1. Activo

Al cierre de 2025, el total de los activos ascendió a **\$12.823 millones**, lo que representa una variación positiva del 0,42% respecto al año anterior. Es importante destacar que la cartera de créditos mantiene la mayor participación sobre el activo total con un **64,97%**, consolidándose como el principal motor de generación de excedentes y beneficio social para nuestros asociados.

CRECIMIENTO DEL ACTIVO

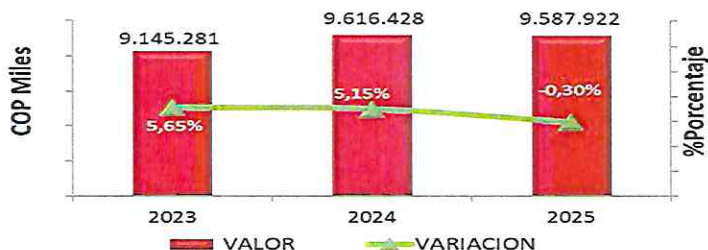


6.2. Pasivo

El pasivo de la entidad se situó en **\$9.587 millones**, con un leve descenso del 0,30%. La estabilidad del pasivo refleja la alta confianza de nuestra base de asociados en el Fondo, donde los depósitos de estos representan el **88%** del total del pasivo financiero.

Adicionalmente, resaltamos el dinamismo del ahorro contractual (voluntario), servicio financiero que al cierre de 2025 alcanzó una participación del **8,86%** sobre los pasivos. Este incremento en el ahorro voluntario es una señal clara de la confianza de los asociados en el fondo, y los favorables resultados de la cultura financiera que FONCOMEX promueve en su base social.

CRECIMIENTO DEL PASIVO



6.3. Patrimonio

El Patrimonio institucional registró una leve variación del **-0,8%**, pasando de \$3.261 millones en diciembre de 2024 a \$3.235 millones al cierre de 2025. Este ajuste técnico responde principalmente a la dinámica de retiros y devoluciones de aportes realizadas durante el año, manteniendo en todo momento los niveles de capitalización necesarios para respaldar la operación y garantizar la seguridad de los recursos de todos los asociados.



6.4. Resultados del Ejercicio: Ingresos y Rentabilidad

En cuanto al Estado de Resultados, FONCOMEX generó ingresos totales por \$2.068 millones durante el ejercicio 2025. Si bien se registró una variación del -3,81% respecto al año anterior, este resultado se considera satisfactorio dado el entorno económico desafiante y pese al adecuado ritmo en la colocación de créditos.

La gestión de ingresos se fundamentó en dos pilares estratégicos:

- **Ingresos por Cartera:** A pesar de una colocación más conservadora frente al periodo previo, la actividad crediticia se mantuvo positiva y constante, impulsada por una oferta de tasas activas altamente competitivas que permitieron retener la preferencia de nuestros asociados.
- **Gestión de Excedentes de Liquidez:** Un aspecto sobresaliente de la gestión financiera fue la optimización de los recursos disponibles. El Fondo aprovechó los excesos de liquidez para constituir inversiones estratégicas, cuyos rendimientos contribuyeron significativamente

a compensar el menor ritmo de crecimiento en cartera y favorecer el margen financiero, así como el nivel de ingresos globales de la entidad.

Este equilibrio entre la operación misional (crédito) y la gestión de tesorería (inversiones) permitió a FONCOMEX mantener su capacidad operativa y asegurar la entrega de los beneficios sociales reportados en este informe.

INGRESOS



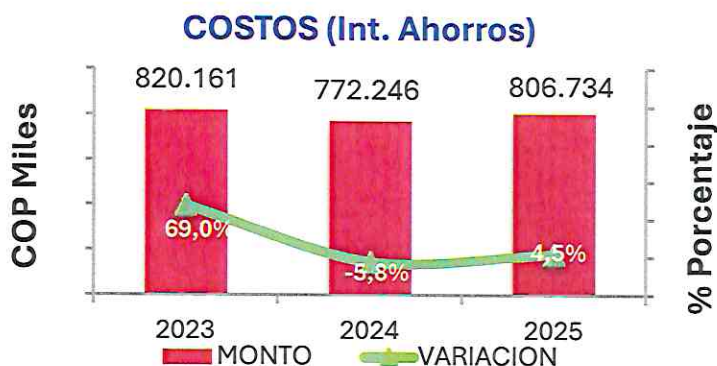
6.5. Costos Financieros y Retribución al Ahorro

Al cierre del ejercicio 2025, los costos financieros ascendieron a \$806 millones, registrando un incremento del 4,47% en comparación con el año anterior.

Este comportamiento es coherente con la coyuntura económica y las tasas de referencia del mercado. El incremento responde principalmente a dos factores estratégicos:

- **Ajuste a Tasas de Mercado:** Siguiendo las directrices de política monetaria impartidas por el Banco de la República, el Fondo mantuvo tasas competitivas en las líneas de ahorro ofrecidas a los asociados.
- **Beneficio al Asociado** Este rubro representa la retribución directa que FONCOMEX entrega a sus asociados por la confianza y fidelidad depositada en sus ahorros, garantizando que su capital mantenga el poder adquisitivo y genere rentabilidad real frente a la inflación.

En conclusión, la oferta de tasas pasivas competitivas que favorece los ahorros de los del Fondo, refleja nuestro compromiso social, que se traduce en una opción segura y rentable para nuestros asociados



6.6. Gastos de Administración y Eficiencia Operativa

En línea con el compromiso de sostenibilidad y rigor administrativo, FONCOMEX logró una importante optimización de sus gastos operativos. Al cierre del ejercicio, los gastos totales que están conformados por los rubros de personal, gastos generales de operación y financieros, ascendieron a **\$1.197 millones**, con un descenso del 7,71% respecto al año anterior.

La positiva tendencia en los gastos es el resultado de una estrategia de austeridad y eficiencia en el gasto, donde se priorizó la optimización de los procesos internos sin comprometer la calidad del servicio al asociado. El control estricto sobre los costos operativos permitió mitigar el impacto de la inflación y las presiones externas, asegurando que el Fondo mantenga una estructura administrativa adecuada.



6.7. Excedentes del Ejercicio

Al cierre del ejercicio 2025, FONCOMEX generó excedentes por un valor de \$63 millones que si bien registra un descenso del -20,4% respecto a los obtenidos en el periodo anterior, estuvo acorde con las expectativas establecidas, considerando los beneficios en tasas y sociales que se ofrecieron durante el año.



7. Indicadores Financieros y Gestión de Riesgos

FONCOMEX finalizó el ejercicio 2025 manteniendo indicadores de gestión que ratifican su solidez y estabilidad en el sector solidario. Estos resultados son el reflejo de una administración técnica y una gestión de riesgos rigurosa:

- **Calidad de cartera:** El Fondo conservó en niveles de riesgo bajo y controlado sus indicadores de calidad de cartera, que se traduce en un eficiente modelo de gestión de riesgo de crédito (políticas de colocación, seguimiento y recuperación)
- **Liquidez:** Foncomex mantuvo niveles de liquidez óptimos durante todo el año, lo que permitió atender con total puntualidad las solicitudes de crédito, los retiros de ahorros y las devoluciones de aportes de los asociados desvinculados. Esta capacidad de respuesta inmediata es la mayor garantía de confianza para nuestra base social.

- Solvencia y Respaldo Patrimonial: A pesar de las fluctuaciones del mercado, FONCOMEX conserva un índice de solvencia robusto, cumpliendo con los estándares normativos.
- Apalancamiento: La estructura de financiamiento del Fondo se apoya principalmente en los recursos propios y los depósitos de los asociados (88% del pasivo), lo que nos otorga una estructura de financiación adecuada, acorde con el modelo de negocio y reduce la exposición a deudas onerosas con el sector bancario.

En conclusión, los indicadores de 2025 confirman que FONCOMEX es una entidad financieramente sana, solvente y preparada para afrontar los retos económicos del próximo año 2026.

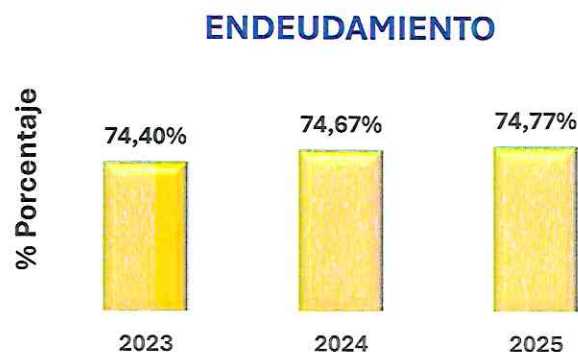
11.1. Solidez



Se traduce como la estabilidad financiera del Fondo y su capacidad suficiente de atender sus responsabilidades y obligaciones en forma oportuna.

Para el corte del 31 de diciembre 2025, las obligaciones por diferentes conceptos registraron un cubrimiento de uno punto trescientas treinta y siete (1,337) veces los activos.

11.2. Endeudamiento



A 31 de diciembre de 2025 el 74,77% del activo total se encuentra comprometido para atender los pasivos de la entidad, y que en general corresponde al endeudamiento con los asociados (depósitos de ahorro permanentes y programados).

11.3. Liquidez



La liquidez muestra la capacidad del Fondo para atender las obligaciones corrientes con los acreedores y asociados. Al cierre de 2025, la razón de liquidez es de 6.25 veces, y dista ampliamente el nivel mínimo sugerido por los órganos de supervisión, 1 vez.

8. Gestión Integral de Riesgos (SIAR)

En cumplimiento de la normativa vigente, FONCOMEX consolida su Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), una herramienta estratégica que nos permite identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos inherentes a nuestra operación. Este sistema garantiza la toma de decisiones oportunas para la mitigación de impactos, salvaguardando la estabilidad de la organización.

Bajo principios de Buen Gobierno, la gestión de riesgos en 2025 se enfocó en tres ejes fundamentales:

- Fomento de una cultura de administración de riesgos en todos los niveles de la organización.
- Monitoreo integral de los riesgos propios de nuestro objeto social.

- Alineación total de la gestión de riesgos con el Plan Estratégico de la entidad.

12.1. Comité Integral de Administración de Riesgos

Como muestra del compromiso de la alta gerencia, el Comité Integral de Administración de Riesgos, constituido hace dos años con el apoyo de la Junta Directiva, sesionó mensualmente para analizar de manera técnica los diferentes riesgos a los que está expuesto el Fondo (cartera, mercado y liquidez, operativo, entre otros) y evaluaciones de riesgo. Sus recomendaciones han sido fundamentales para orientar la administración, tal como consta en las actas del periodo.

12.2. Cumplimiento Normativo y Operativo

Durante la vigencia 2025, FONCOMEX alcanzó los siguientes hitos en materia de control:

- Reportes de Ley: Envío oportuno y sin observaciones de los informes de Riesgo de Liquidez y Crédito a la Superintendencia de la Economía Solidaria y los reportes de SARLAFT a la UIAF
- Capacitación: Ejecución del 100% del programa de formación propuesto para asociados y empleados en materia de prevención y control.
- Seguridad Institucional: No se presentaron eventos de riesgo que alteraran la estabilidad administrativa o financiera. Asimismo, FONCOMEX no recibió glosas ni sanciones por parte de los entes de control, ratificando nuestra transparencia operativa.

12.3. Avances Estratégicos 2025

Dentro de la ejecución del plan de trabajo, destacan acciones de vanguardia tecnológica y normativa:

1. Implementación del SARM: Fortalecimiento del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado.
2. Evaluación de Cartera: Realización de los cortes de mayo y noviembre utilizando la herramienta *Income Estimator* de TransUnion, permitiendo un perfilamiento preciso del riesgo crediticio.
3. Modelo de Pérdida Esperada: Inicio de la estimación del modelo de pérdida esperada, dando cumplimiento anticipado a las

disposiciones del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria - SES

9.. Transferencia Solidaria: El Valor de ser Asociado

La Transferencia Solidaria representa el beneficio económico y social tangible que nuestros asociados reciben de FONCOMEX. Este concepto cuantifica los mayores ingresos y/o rendimientos percibidos, derivados del portafolio de productos y servicios (financieros y sociales) que el Fondo tiene a disposición de los asociados destinado a maximizar su bienestar.

Durante el ejercicio 2025, esta transferencia se materializó a través de las siguientes líneas de impacto:

- Rentabilidad del Ahorro: Reconocimiento de rendimientos competitivos sobre los ahorros permanentes y voluntarios, superiores a los promedios del mercado tradicional.
- Alivio Financiero y Crédito:
 - Otorgamiento de créditos con tasas de interés inferiores a las de la banca comercial.
 - Estrategias de consolidación de obligaciones externas (compra de cartera) orientadas a mejorar el flujo de caja y la salud financiera de los asociados.
- Formación y Cultura: Programas de capacitación en economía solidaria, fortaleciendo los valores de ayuda mutua y gestión democrática.
- Protección y Previsión: Cobertura del Auxilio de Plan Exequial, brindando tranquilidad y respaldo a la familia en momentos difíciles.
- Bienestar Directo y Auxilios:
 - Entrega de Bonos Éxito, con montos escalonados entre \$30.000 y \$410.000 según antigüedad, como un reconocimiento directo a la fidelidad.
 - Asignación de Auxilios del Fondo de Bienestar para cubrir necesidades específicas de salud y protección familiar.
- Convenios Preferenciales: Alianzas estratégicas en recreación, tecnología y servicios con tarifas preferenciales, permitiendo un ahorro significativo en el gasto familiar.

En conclusión, la Transferencia Solidaria reafirma que en FONCOMEX, los resultados financieros se traducen siempre en beneficios directos, consolidando una economía más justa y humana para nuestros asociados.

10. Proyección y Retos Estratégicos 2026

Miramos hacia el futuro con el firme propósito de seguir evolucionando como el principal aliado de nuestros asociados. Para el ejercicio 2026, la administración y los órganos de dirección han trazado una hoja de ruta centrada en la innovación, el crecimiento sostenible y el bienestar integral:

- **Ejecución del Plan Estratégico:** Implementar con rigor las directrices de nuestra planeación estratégica, asegurando que cada acción de la entidad esté alineada con nuestra visión de crecimiento para los próximos años.
- **Transformación Digital y Comunicación:** Fortalecer y dinamizar la interacción con nuestros asociados, mediante la actualización de herramientas tecnológicas y canales de comunicación, facilitando el acceso a servicios de manera ágil y moderna.
- **Expansión de la Base Social:** Continuar con la estrategia de vinculación para atraer a nuevos integrantes, fortaleciendo el tejido social y la representatividad de FONCOMEX.
- **Cultura del Ahorro y Solidez:** Incrementar el volumen de ahorros administrados, promoviendo hábitos financieros saludables que aseguren la estabilidad de los asociados y el respaldo patrimonial del Fondo.
- **Impulso a la Colocación de Crédito:** Dinamizar la entrega de créditos bajo condiciones financieras óptimas que garanticen la sostenibilidad del Fondo y ofrezcan las tasas más competitivas y favorables para el presupuesto del asociado.
- **Consolidación de Beneficios no Financieros:** Potenciar el uso de convenios comerciales actuales y gestionar nuevas alianzas estratégicas que generen ahorros reales en el consumo diario de nuestra base social.
- **Programa de Formación Integral:** Implementar ciclos de capacitación enfocados en áreas vitales como:

- Finanzas Personales: Para una administración eficiente del hogar.
- Salud y Salud Mental: Priorizando el bienestar emocional y físico.
- Cuidado Integral: Incluyendo temas de tendencia y necesidad como el cuidado de mascotas y el autocuidado.

Con estos retos, FONCOMEX reafirma su compromiso de ser una entidad en constante evolución, capaz de adaptarse a los cambios del entorno para seguir brindando soluciones de valor a sus asociados y sus familias.

II. Cumplimiento Normativo y Aspectos Legales

La administración de FONCOMEX certifica que, durante el ejercicio 2025, la entidad operó bajo el estricto cumplimiento del marco legal vigente y sus estatutos internos.

- **Objeto Social y Obligaciones:** El Fondo se encuentra al día en todas sus obligaciones de carácter legal y laboral. Durante el periodo reportado, las actividades se centraron exclusivamente en el objeto social registrado, sin incurrir en operaciones comerciales ajenas a su naturaleza solidaria.
- **Propiedad Intelectual:** En cumplimiento de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, certificamos que FONCOMEX respeta las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Todo el software instalado y utilizado en los equipos de cómputo de la entidad cuenta con sus respectivas licencias legales.
- **Supervisión y Control:** Se ha dado cumplimiento satisfactorio a todos los requerimientos normativos y actividades de supervisión, garantizando una administración segura, ética y transparente de los recursos de nuestros asociados.
- **Situación Jurídica:** Al cierre del ejercicio 2025, FONCOMEX no reporta demandas instauradas en su contra, ni procesos jurídicos.

12. Aprobación y Recomendación

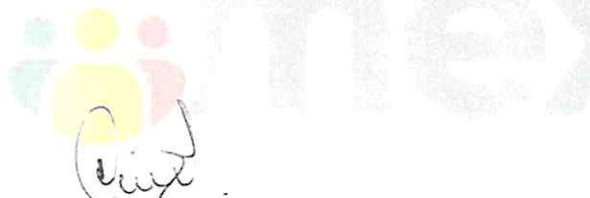
Los suscritos miembros de la Junta Directiva y la Gerencia, en su calidad de Representante Legal, nos acogemos a los términos del presente informe y, tras un análisis riguroso de la gestión, nos permitimos recomendar a los asociados la aprobación de los Estados Financieros con corte a 31 de diciembre de 2025.

El presente informe fue revisado y aprobado unánimemente por la Junta Directiva en reunión celebrada el 19 de febrero de 2026.

Reiteramos nuestro firme compromiso con el crecimiento constante y el fortalecimiento de nuestra entidad.

Cordialmente,


CLAUDIA MARÍA GONZALEZ A.
Presidente



DIANA CAROLINA ORTEGA TUSO
Representante Legal